



Menemen/ İzmir

E-posta:

korkutbusra@outlook.com.tr

Tel:

+90-533-167-91-06

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: Kadın

Doğum Yeri/Tarihi: Kütahya

01/01/1995

Medeni Durum: Evli

Sürücü Belgesi: Yok

Sigara Kullanımı: Hayır

Yabancı Dil Bilgisi

İngilizce

Okuma:Orta, Yazma: Orta,

Konuşma: Az

BÜŞRA ALTINAY

ÖZET BİLGİ

2020 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi İşletme bölümü eğitimimi 3.48 not ortalamasıyla birincilikle bitirdim. Oluşacak deneyimlerimi kullanarak değer katabileceğim bir iş fırsatı yakalamayı amaçlıyorum. Özellikle insan kaynakları, satış, pazarlama ve pazar araştırmaları, finans ve muhasebe departmanlarında katkı sağlayabileceğimi düşünüyorum. İnsanlarla olan ikili ilişkilerimi ön plana çıkartarak ikna ve yönlendirme konusunda bilgi-beceriye sahip biriyim. Takım çalışmasına ve bireysel verimi artırmaya yönelik gerekli aksiyonları alarak ve uygulayarak başarı odaklı çalışma prensibine sahibim.

EĞİTİM BİLGİLERİ

09.2016 - 06.2020

İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi – İşletme 3.48/4.00
Afyon Kocatepe Üniversitesi Afyonkarahisar, Türkiye

09.2009 - 06.2013

Karşıyaka Gazi Anadolu Lisesi 65.19/100
İzmir, Türkiye

İŞ DENEYİMİ

04.2021 - Devam Ediyor Webhelp Müşteri Danışmanı : Getir projesinde telefonla gelen çağrılardaki müşterilerin şikayet, öneri ve taleplerini karşılamaya yönelik aksiyonlar alarak onların memnuniyet odaklarına yönelik çözüm üretiyorum.

06.2018 - 08.2018

Ambar Giyim Satış Danışmanı : Ürün ve hizmetleri müşterilere satmak ile sorumluyken müşterilerin istek ve önerilerine yönelik çözümler ürettim. Takım arkadaşlarıma yardımcı olmak için depoda ürünlerin sayımı, etiketlenmesi, alarmlanması konusunda yardımcı oldum.

06.2017 - 08.2017

Defacto Satış Danışmanı : Müşterinin ihtiyaçlarını doğru analiz ederek doğru ürünü almasına yardım oldum. Stokta olmayan ürünler hakkında müşterinin iletişim numarasını kayda alarak talep ettiği ürün geldiği zaman arama gerçekleştirdim.

06.2016 - 07.2016

Defacto Satış Danışmanı : Firmanın online eğitimine katılarak firmayı tanıma fırsatı tanıdım. Müşterinin ihtiyaçları doğrultusunda müşterilere firmanın ürünleri hakkında bilgilendirme sağladım. Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla şikayetleri ele alıp çözümlenmesi için önerileri yöneticilerime ilettim.

SEMİNERLER & SERTİFİKALAR

Kişisel Gelişim Zirvesi (Tuba Karadağ, Ece Üner, Erdem Genç, Ahmet Balat)

Kariyerine Yön Ver Konferansı – Hasan Başalan

Netsis / Mikro - Bitirme Sertifikası

Afek Afyonkarahisar Ekonomi Konferansı

Dış Ticaret Katılım Sertifikası

MS Office Uygulamaları

İş Sağlığı ve Güvenliği Katılım Belgesi

Girişimcilik Katılım Sertifikası

İngilizce B2 - Bitirme Sertifikası

İngilizce A2 - Bitirme Sertifikası

REFERANS BİLGİSİ

Erduran KORKUT

Veripark Yazılım Anonim Şirketi / Bulgaristan – Yazılım Mühendisi Takım Lideri

Tel : 0533-025-71-47 | E-posta : erduran.korkut@veripark.com

Mert YILMAZ

BroadAngle / İzmir – Sistem Yöneticisi

Tel : 0532-161-03-66 | E-posta : mert.yilmaz@broadangle.com