



YALÇIN SÜREN

Karabağlar-İzmir/Türkiye | +90 530 978 7236 | yalcinsuren@gmail.com

Linkedin @ <https://www.linkedin.com/in/ylcnsrn> ♦ Twitter @ yalcinsuren

Özet

Yeni kariyer fırsatlarına açık , müşteri memnuniyeti tabanlı çözümler sunan , satış alanında 8 yıl tecrübeli bir satış sorumlusuyum. İhracat ve ithalat süreçleri hakkında bilgi sahibi , dökümantasyon sürecine hakim bir profesyonelim. İletişim yöne güçlü , dinamik ve öğrenmeden vazgeçmeyen bir sürekli öğrenciyim. İleri seviye İngilizce ,orta seviye Almanca dil yetkinliğine ve başlangıç seviyede Fransızca bilgisine sahibim.

Yetenekler

- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İhracat Operasyonu
- İş Geliştirme
- Pazarlama
- Pazar araştırması
- Fiyatlandırma araçları geliştirme
- Raporlama
- İş Zekası Uygulamaları
- Veri Analizi

Deneyimler

Bölge Satış Sorumlusu

Seval Kablo Aydınlatma Cih. As.

Ekim 2014 - Halen

Izmir, Türkiye

- Müşteri taleplerine etkin bir şekilde mail ve telefon yoluyla cevap verilmesi
- Pazarlama stratejilerinin satış kanallarına uygulanması
- Talep aşamasından satış sonrasına kadar bütünleşik ihracat sürecinin yönetimi
- İhracat dökümantasyonu
- Akreditif , finansal analiz , Pazar araştırması
- Çeyrek ve yıllık bazlı raporlama
- Yerde müşteri ziyaretleri ve fuat katılım organizasyonlarının düzenlenmesi

İhracat Müşteri Temsilcisi

Reisoğlu Mermer Sanayi

Nis 2014 - Haz 2014

- Gelen taleplerin doğru bir şekilde fiyatlandırılması ve siparişe dönüşmesi halinde sisteme girişin yapılması
- Ürünlerin müşteriye sorunsuz bir şekilde teslimini sağlamak
- Yerinde müşteri ziyaretleri ile pazar trendlerini takip edip , müşteri odaklı stratejiler geliştirmek

İngilizce Öğretmeni

Mar 2013 - May 2013

Yakındoğu Dil Okulları

Afyonkarahisar, Türkiye

- Çocuk kitapları , filmleri , şiirleri vb. materyallerin ders için kullanımı ile öğrencilerin dikkatini İngilizce'ye çevrilmesi ve dil gelişimi
- Öğrencilerin işbirliği ve ortaklık kabiliyetlerinin artırılması
- Öğretim programlarının planlanması , gözlemlenmesi ve değerlendirilmesi

Stajyer

Ağu 2012 - Ağu 2012

T.C. Merkez Bankası

Izmir, Türkiye

- Kambiyo biriminde dökümantasyon ve operasyon sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi

Saha Elemanı

May 2010 - Tem 2010

Savaş Gümrükleme

Izmir, Türkiye

- Evrakların hazırlanması , sisteme girilmesi ve arşivlenmesi
- İthalat ve ihracat gümrükleme sürecinin yürütülmesi
- Mavi ve Kırmızı hatlarda iş takibi

Satış Elemanı

May 2010 - Haz 2012

Sürenler Ciltevi

Izmir, Türkiye

- Matbaa sektöründe sıcak satış

Eğitim

Yüksek Lisans: İş Zekası ve Veri Analizi

2022

Bakırçay Üniversitesi

Izmir, Türkiye

Lisans: Uluslararası Ticaret ve Finansman

2013

Afyon Kocatepe Üniversitesi

Afyonkarahisar, Türkiye

Pazarlama

2012

IPAM - Marketing School For Business

Porto, Portekiz

Lise

2008

Salih Dede Lisesi

Izmir , Türkiye

Sertifikalar

- İleri Seviye Excel – İ-Akademi
- Uluslararası Pazar Araştırması - İZTO
- Dijital Pazarlama - Google
- B1 Seviye Almanca , C1 Seviye İngilizce ,A1 Seviye Fransızca
- 7,5 IELTS Puanı

Hobies

Haftanın üç günü fitness, koşu ve yürüyüş spor aktiviteleri,

Projeler

Ekim 2017 - Halen

Adım Adım İzmir, Türkiye

- Rutin bazlı antrenmanlara katılma,
- Bilinen başlıca koşu yarışlarına katılım gösterme,
- Toplumsal farkındalık uyandırma ve yardım kampanyalar düzenleme,

Referanslar:

❖ Doç.Emre Görgülü

Afyon Kocatepe Üniversitesi

Tel:+90 05323281734 Mail: egorgulu@aku.edu.tr