



2024
**Sürdürülebilirlik
Raporu**

İçindekiler

Sürdürülebilirlik Mesajı	3
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	4
Şirket Genel Bakış	5
Safe Food Corporation	6
Rakamlarla K.F.C. Gıda	7
K.F.C. Gıda Kilometre Taşları	8
Şirket Tanıtımı	9
Ürünler	10
Markalar	11
Vizyon	15
Değerlerimiz	16
Yönetim Kurulu	17
Paydaş Katılımı	18
Raporun Hazırlığı	19
Tedarik Zinciri	20
Dış Girişimler	22
Önemli Konuların Belirlenmesi	23
Önceliklendirme Matrisi	24
Politikalarımız ve Sürdürülebilirlik Yönetim Yaklaşımımız	25
Sertifikalar, Standartlar ve Denetimler	26
Paydaşların Geri Bildirim Mekanizmaları	27
Sürdürülebilirlik Çerçevesinde K.F.C. Risk Yönetimi	28
2024 Yılında Öne Çıkanlar	31
Hedefler ve Performans	32



İnsana Yatırım Gelişime Destek — 36

Ekonomik Katkıları ve Yerel Kalkınma	37
Kadro ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız	40
İşçi Sağlığı ve Güvenliği	49
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi	55
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Göstergeleri	60



Yeşil Dönüşüm Geleceğe Çözüm — 62

İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları ve Kuraklık	63
Sürdürülebilir Tarım	67
Biyoçeşitlilik	69



İnovatif Üretim Yenilikçi Yönetim — 72

Sorumlu Üretim	73
Değer Zincirinde Ürün Kalitesi ve Gıda Güvenliği	83
Adaptasyon İçin Ar-Ge & İnovasyon ve Ürge	85
Finansal Riskler	87

Sürdürülebilirlik Mesajı

Dünya hızla değişirken sürdürülebilirlik artık sadece bir vizyon değil, stratejik bir zorunluluktur. İklim krizi, doğal kaynakların azalması ve finansal kırılganlıklar; bizlere riskleri öngörerek yönetmenin ve dengeli bir gelecek için güçlü stratejiler üretmenin önemini her zamankinden daha fazla hatırlatıyor.

K.F.C. Gıda için sürdürülebilirlik bir trend değil, kurum kültürümüzün özü ve vazgeçilmez bir değeri olmaya devam ediyor. Değer sadece kârda değil, paylaştığımız yerde büyür; biz de bu yolculukta çalışanlarımız, toplumumuz ve bulunduğumuz yerel kalkınma ekosistemiyle birlikte ilerliyoruz. Sosyal değer zincirimizin temelini, paydaşlarımızla kurduğumuz güvene dayalı iş birliği, saygı ve birlikte yarattığımız fayda oluşturuyor.

“İklimi Koru, Tarımı Sürdür, Çeşitliliği Yaşat” anlayışıyla doğayı gözeten tarımsal uygulamalarımızı güçlendiriyor, üreticilerimizi destekliyor, biyolojik çeşitliliğin korunması için adımlar atıyoruz. Yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırıyor, ambalaj ve atık yönetimimizi geliştirerek ilerliyoruz.

En büyük gücümüz olan insan kaynağına yatırım yapmaya devam ediyoruz. Çalışan gelişimi, fırsat eşitliği ve iş sağlığı güvenliği alanındaki çalışmalarımız, kurum kültürümüzü besleyen en sağlam köklerdir. K.F.C. Gıda Akademi çatısı

altında yürüttüğümüz programlarla yeteneklerimizi geleceğe hazırlarken, sosyal sorumluluk projelerimizle toplumla bağımızı güçlendiriyor, yerel kalkınmaya değer katıyoruz.

“Güçlü Strateji, Dengeli Gelecek” vizyonuylar; Ar-Ge ve inovasyondan üretim verimliliğine, gıda güvenliğinden mevzuata uyuma kadar tüm süreçlerimizi dengeli bir yönetim anlayışıyla geliştiriyoruz. Doğal kaynakların korunması, sorumlu üretim ve finansal risklerin yönetimi, öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Attığımız her adım, paydaşlarımızın güveniyle birleşerek daha dirençli, daha kapsayıcı ve daha yaşanabilir bir gelecek inşa etmemizi sağlıyor.

“Yurt sevgisi, ona hizmetle ölçülür”

M. Kemal ATATÜRK



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Her büyük yolculuk, küçük bir adımla başlar. K.F.C. Gıda olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun her adımının yarının dünyasında anlamlı bir iz bırakacağına inanıyoruz. Bu yolculuk, bir tohumun toprağa düşmesinden kök salıp filizlenmesine, güçlü dallarıyla göğe uzanmasına kadar geçen süreç kadar değerlidir.

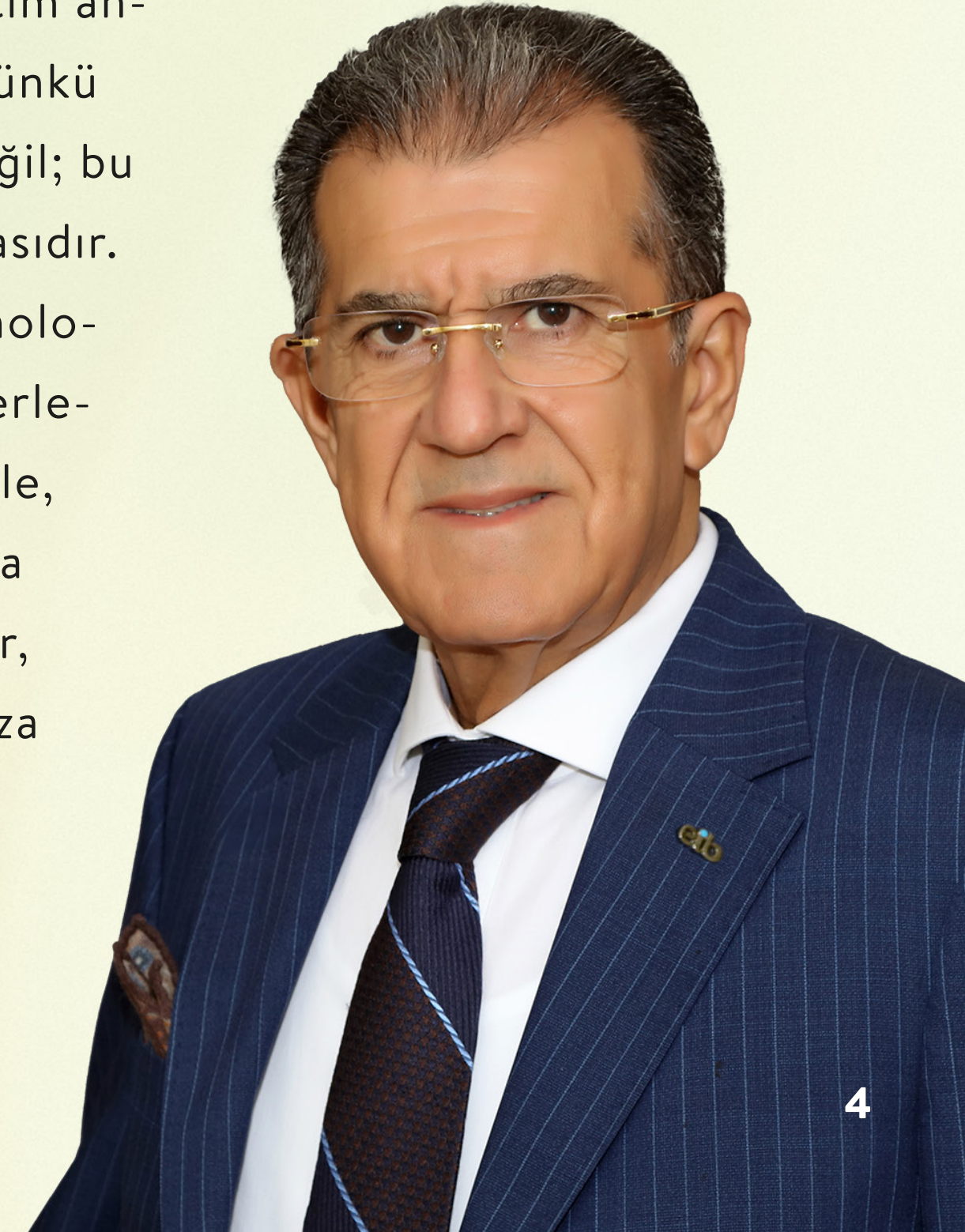
Bugün artık hepimiz biliyoruz ki dünya hızla değişiyor bu nedenle adaptasyon yeteneği ve çevik olmak artık hayatta kalmanın temel bir gerekliliğine dönüşmüş durumda. İklim krizinin etkileri, su ve toprak gibi doğal kaynakların azalması, finansa ulaşımında zorluklar ve küresel ölçekte artan beklentiler, bizlere yalnızca kriz anlarında değil, her gün riskleri öngörerek yönetmemiz gerektiğini hatırlatıyor. Bu nedenle sürdürülebilirlik yaklaşımımız, artık sadece krizlere karşı dayanıklılık değil; riskleri erkenden tanıyıp yönetebilecek esneklikte bir yol haritasıdır.

Sürdürülebilirlik bizim için insan, doğa ve ekonomiyi birlikte dengeleyen bir bütün, hayati bir meseledir. Oyunda biz de varız diyebilmemiz için sürdürülebilirlik ekseninde belirlediğimiz risklerin yönetimi ve tüm tedarik

zincirimizi bu yönde hizalamak kritik önem taşıyor. Tarımda doğayı ve sürdürülebilirliği gözeten uygulamalarımız, üreticilerimizle kurduğumuz güven temelli iş birliğimiz, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji yatırımlarımız ile dijitalleşme adımlarımız, çalışanlarımıza ve Ar-Ge'ye yaptığımız yatırımlar bu bütünlüğü destekleyen temel yapı taşlarıdır. Doğru risk yönetimiyle birlikte kaynaklarımızı doğru önceliklendirdiğimiz her adım, geleceğe bırakacağımız mirasın da güvencesidir.

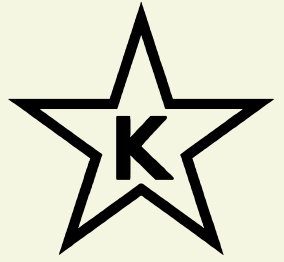
Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu, güçlü bir yönetim anlayışıyla ve ortak motivasyonla sürdürmeliyiz. Çünkü bizi ileriye taşıyacak olan, sadece planlarımız değil; bu politikaların sahada gerçekleşerek karşılık bulmasıdır. Doğayı koruyarak, insanı merkeze alarak ve teknolojiyi sorumlulukla kullanarak geleceğe güvenle ilerlemeye devam edeceğiz. Paydaşlarımızın desteğiyle, birlikte daha dirençli, daha sürdürülebilir ve daha yaşanabilir bir gelecek inşa edeceğimize inanıyor, bu yolculukta bizimle yürüyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Biröl CELEP



Şirket Genel Bakış

- ❧ Türkiye’de kuru meyve ve turşuluk biber üreticisi
- ❧ Üçüncü nesil aile şirketi
- ❧ Orijin paketleyici
- ❧ 30 yıllık deneyim
- ❧ Private label üretim kabiliyeti
- ❧ Konvansiyonel/organik ürün işleme kapasitesi
- ❧ 1 ons’tan 2000 lbs’e kadar farklı paket formatlarında ambalajlama yetkinliği
- ❧ 800’den fazla çiftçiyle sözleşmeli üretim ilişkisi
- ❧ 75’ten fazla ülkeye B2B kullanıma hazır ham madde ve B2C ürün satışı
- ❧ ABD ve Çin’de bağlı ofisler
- ❧ Kuruyemiş içermeyen tesisler



Safe Food Corporation

- 2002 yılında New Jersey’de kurulan Safe Food Corporation, Kuzey Amerika’daki müşterilerine en yüksek düzeyde hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Türkiye menşeli olarak, kendi ürünlerimizin doğrudan ithalatçısı ve dağıtıcısı olma ayrıcalığına sahibiz.
- ABD’deki şirketimiz, US Customs CTPAT sertifikalı bir ithalatçı olup, FSMA düzenlemeleriyle tam uyumludur. Bu sayede, ürünlerimizin güvenliği ve kalitesi en yüksek standartlarda sağlanmaktadır.
- Stratejik konumlara yerleştirilmiş 6 modern depo ile ABD ve Kanada genelinde faaliyet gösteren şirketimiz, müşterilerine hızlı, güvenilir ve kesintisiz hizmet sunmayı taahhüt eder.

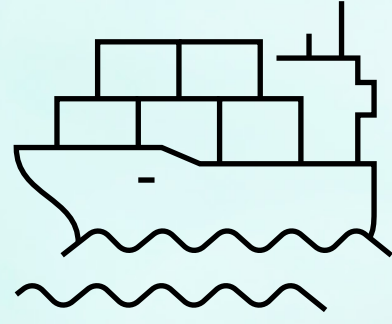
Newark, NJ
Davenport, FL
Houston, TX

Vernon, CA
Oakland, CA
Toronto, ON

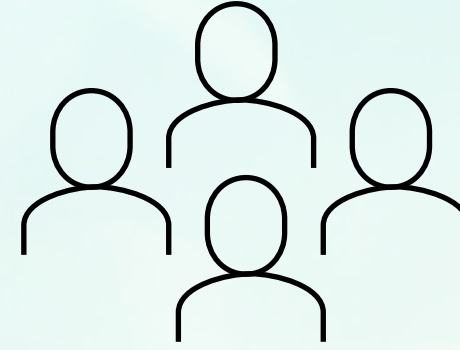


Rakamlarla K.F.C. Gıda

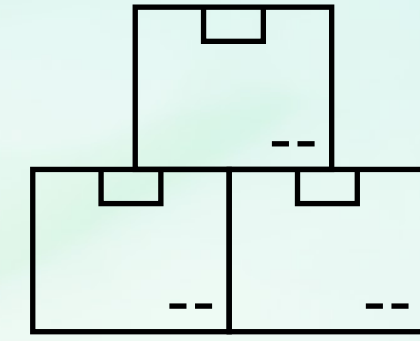
30.000 +
TON
İHRACAT



1000 + ÇALIŞAN



2000 + KONTEYNER



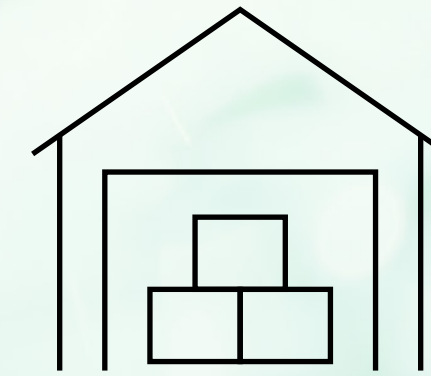
75'TEN FAZLA
ÜLKEYE İHRACAT



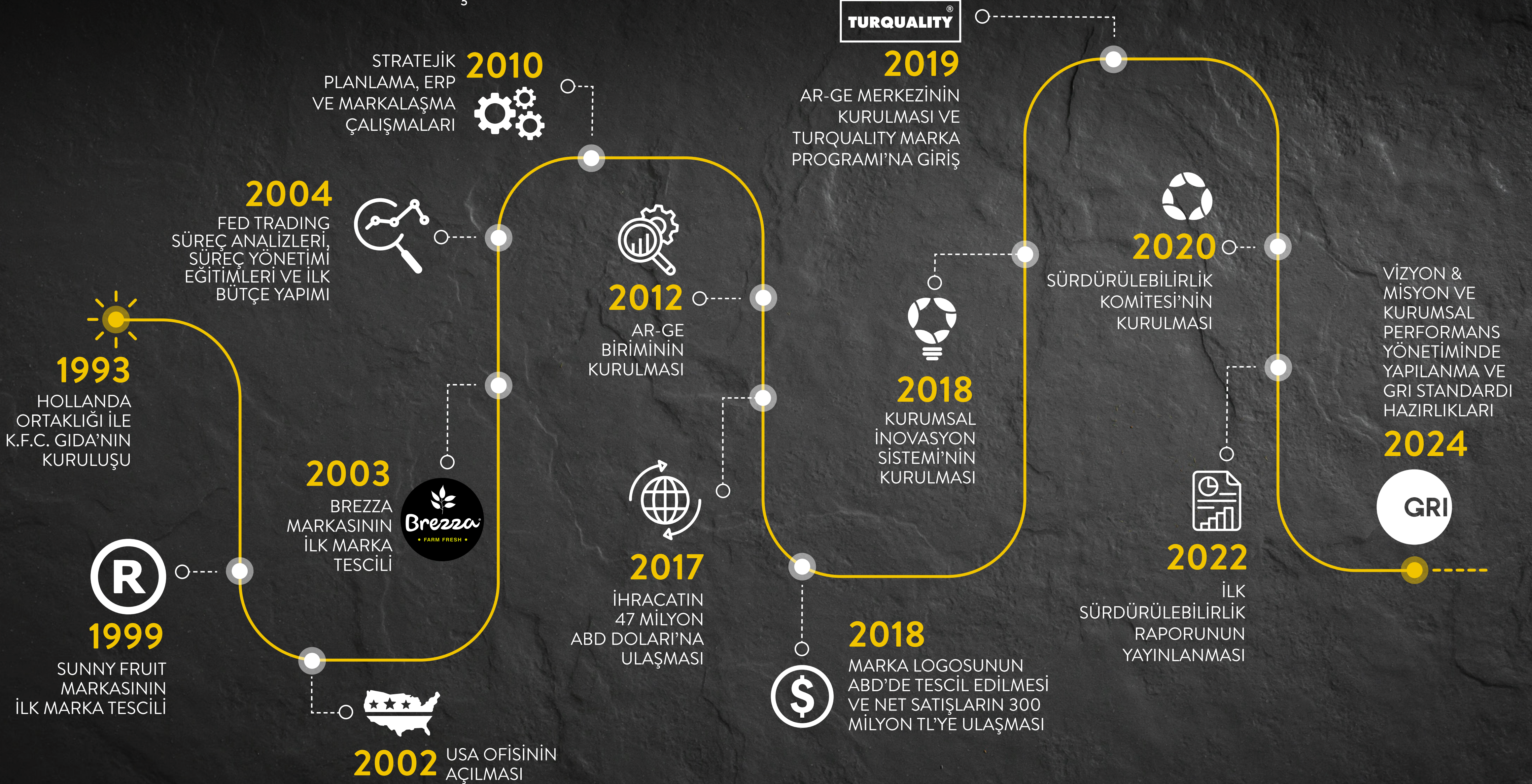
3 LOKASYON
- 7 TESİS



19.300 m²
KAPALI ALAN -
66.000 m²
TOPLAM ALAN



K.F.C. Gıda Kilometre Taşları



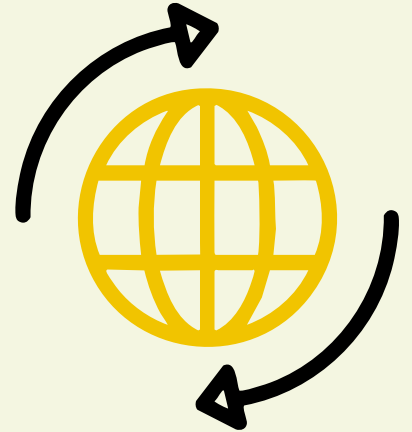
Şirket Tanıtımı

Kurutulmuş meyve sektöründeki öncü firmalardan K.F.C. Gıda, A.B.D ve Avrupa başta olmak üzere 75'den fazla ülkeye ihracat gerçekleştirmektedir.

Şirket Künyesi

Şirket	K.F.C. Gıda Tekstil Sanayi İthalat İhracat Yatırım A.Ş.
Bulunduğu sektör	Gıda
Kuruluş yılı	1993
Ana ürün grubu	Kurutulmuş meyve ve biber-turşu

6 KITADA



+75 ÜLKEYE İHRACAT

48 Bin ton üretim kapasitesi	3 Lokasyon	7 İşletme
	+1000 Çalışan	

Ürünler

KURU MEYVELER



İncir, Kayısı, Üzüm,
Erik, Dut, Hurma,
Vişne, Çilek,
Trabzon Hurması

MEYVE VE KURUYEMİŞ ATIŞTIRMALIKLARI



Kiraz & Fındık, İncir & Ceviz,
Kayısı & Kakao Parçacıkları & Fındık,
Prebiyotikli İncir & Ceviz Atıştırmalığı,
Proteinli Vişne & Fındık Atıştırmalığı

BİBER TURŞUSU & DOMATES



Pepperoncini,
Jalapeno, Banana,
Güneşte Kurutulmuş
Domatesler

YETKİNLİKLER

Markalı Ürünler
Özel Markalı Üretim
Endüstriyel Çözümler

Markalar - Sunny Fruit



VIŞNE



HURMA



KAYISI



İNCİR



ERİK



MANGO



TRABZON HURMASI



MUZ



DUT



ÇİLEK



KİVİ



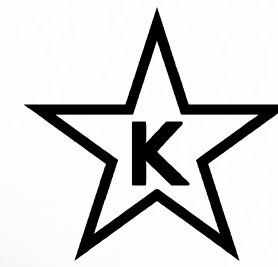
PREBİYOTİKLİ KAYISI



PREBİYOTİKLİ İNCİR



PROBİYOTİKLİ ERİK

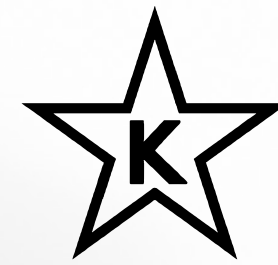


Markalar - Sunny Fruit - Have A Ball

ORGANİK MEYVE VE KURUYEMİŞ ATIŞTIRMALIKLARI



KONVANSİYONEL MEYVE VE KURUYEMİŞ ATIŞTIRMALIKLARI



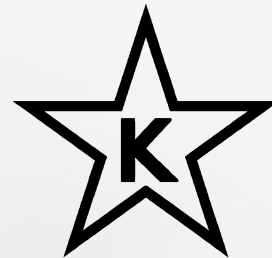
Markalar - Sunsational Fruits

SUNSAİİONÄL
... fruits ...



YUVARLAK PAKETLER

PAKETLENMİŞ KURU MEYVELER
İNCİR, GÜN KURUSU, HURMA, ÜZÜM, KAYISI



Markalar - Brezza



KAVANOZLU BİBER TURŞUSU

DİLİMLENMiŞ BANANA BİBERİ,
PEPPERONCİNİ, DİLİMLENMiŞ PEPPERONCİNİ,
DİLİMLENMiŞ JALAPENO,
YARI MARİNE EDİLMİŞ KURUTULMUŞ DOMATES

PET KAVANOZLAR

ŞEFFAF AMBALAJ



Gluten free



VİZYON: GELECEĞİN ATIŞTIRMALIK ALİŞKANLIKLARINI DEĞİŞTİRMEK



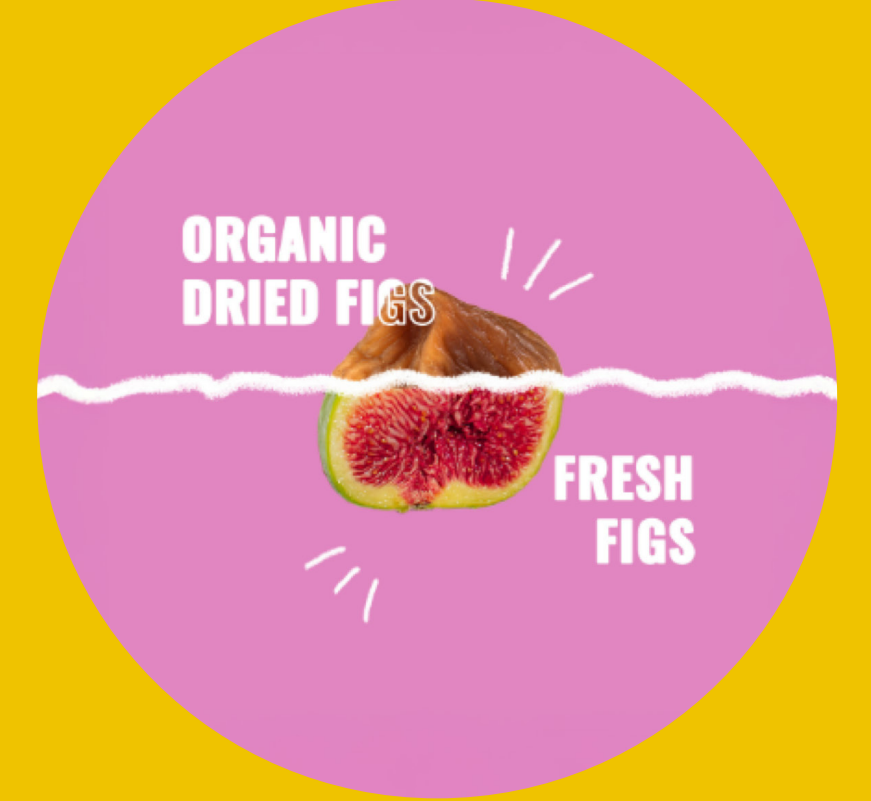
**Atıştırmalık
Segmentindeki
Markalı Ürün Satışlarını
Büyütmek**



**Sürdürülebilir
Karlılığı
Artırmak**



**Dijital
Olgunluğu
Geliştirmek**



**Sürdürülebilirlik
Politikamızda
İyileştirme Sağlamak**

K.F.C. GIDA DEĞERLERİ

SAYGI



İŞ DİSİPLİNİ



TAKIM RUHU



SÜREKLİ GELİŞİM



SOSYAL
SORUMLULUK

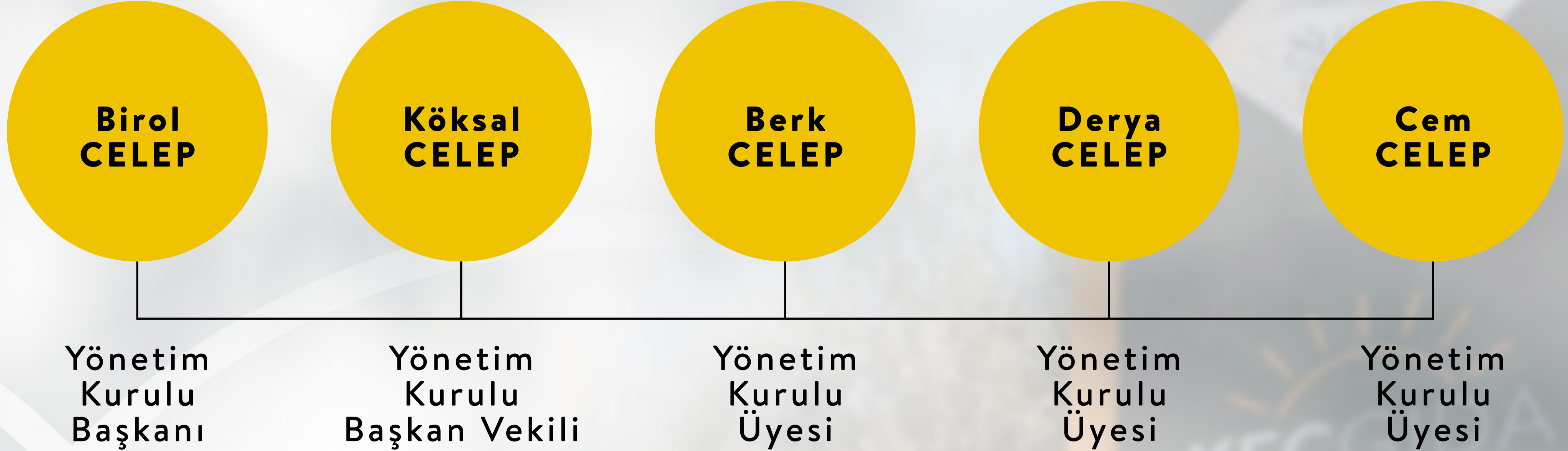


İŞ ORTAKLARIMIZLA
ETKİLEŞİM



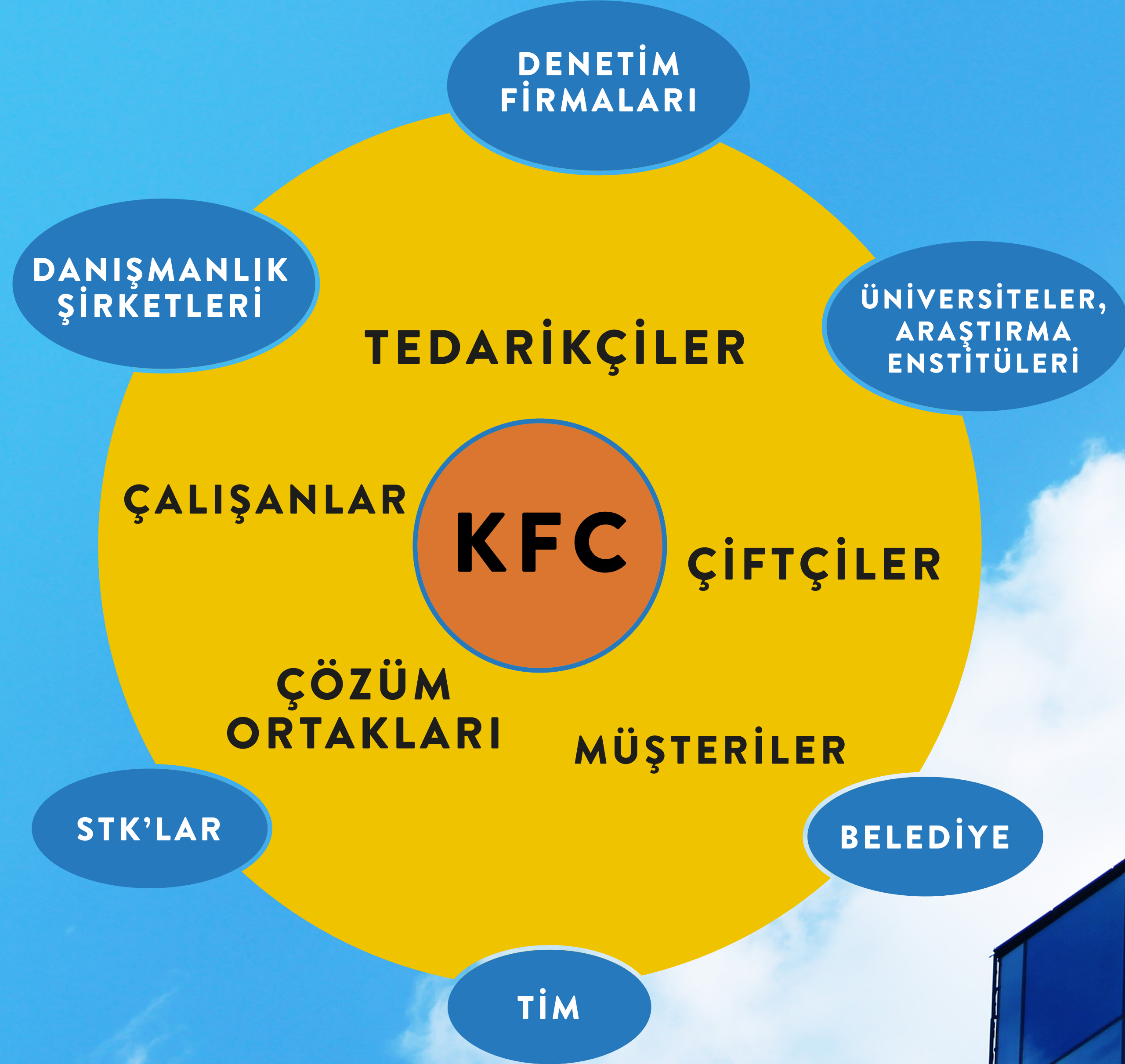
K.F.C. GIDA YÖNETİM KURULU

Birol Celep başkanlığında 5 yönetim kurulu üyesi ile %100 yerli hissedarlarla kurumsallaşmış bir aile şirkettir.



Paydaş Katılımı

Ana paydaşlarımız; çalışanlar, çiftçiler, tedarikçiler, müşteriler ve çözüm ortaklarımızdır. 2024 yılı sürdürülebilirlik raporu kapsamında, bu paydaş gruplarından öncelikli sürdürülebilirlik konularımıza ilişkin görüşler toplanmış, geri bildirimler analiz edilmiştir. Ayrıca üniversiteler, araştırma kurumları, meslek odaları, belediyeler, STK'lar ve ihracat birlikleriyle proje ve konu bazlı iş birlikleri sürdürülmektedir.



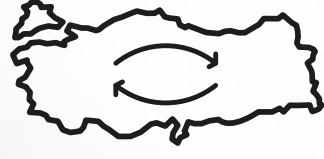
Raporun Hazırlığı

Bu rapor, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemine ilişkin sürdürülebilirlik performansını kapsamaktadır ve yılda bir yayımlanmak üzere hazırlanmıştır. Kurumumuz daha önce 2022 ve 2023 yıllarına ait sürdürülebilirlik raporlarını yayımlamıştır; ancak bu rapor, ilk kez GRI Standards 2021 sürümüne uygun olarak yapılandırılmıştır.

Rapor, K.F.C. Gıda'nın Türkiye'deki faaliyetlerini kapsamaktadır. Rapor içeriği hazırlanırken GRI'nin en güncel standartları temel alınmış; içerdiği bilgiler bağımsız bir dış denetim sürecine tabi tutulmuştur. Raporla ilgili her türlü soru, görüş ve geri bildirim için sustainabilitygroup@kfc.com.tr adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.



Tedarik Zinciri



1. İÇE YÖNELİK LOJİSTİK

K.F.C. Gıda'da ham madde tedarik süreci, üreticiye yakınlık ve hasat dönemi verimliliği esas alınarak yapılandırılmıştır. Mevsimsel riskler taşıyan kuru meyve ham maddeleri için zamanında ve uygun koşullarda alım önceliklendirilir. Ürün çeşitliliği ve müşteri taleplerine bağlı olarak, belirli ham maddelerde kalite standartlarını karşılayan ithal alımlar da gerçekleştirilmektedir.



2. ÜRETİM

K.F.C. Gıda'nın üretim faaliyetleri 7 tesis ve 3 farklı lokasyonda sürdürülmektedir. Tesislerde kuru meyve ve turşu gruplarında üretim yapılmakta; süreçler Canias ERP sistemi ile dijital olarak izlenmektedir. Yıllık 30.000 tonun üzerinde ürün üretimi ve ihracatı gerçekleştirilmektedir.



3. DIŞA YÖNELİK LOJİSTİK

Ürünler, ABD başta olmak üzere 75'ten fazla ülkeye gönderilmekte; yılda ortalama 2500'ün üzerinde konteyner sevkiyatı gerçekleştirilmektedir. Ürün güvenliği ve zamanında teslimat, dışa yönelik lojistik sürecin temel önceliklerindendir.



4. PAZARLAMA VE SATIŞ

Sunny Fruit markalı ürünler dünya genelinde perakende zincirleri, e-ticaret kanalları ve distribütörler aracılığıyla tüketiciye ulaşmaktadır. Ayrıca private label üretim modeliyle stratejik iş birlikleri yürütülmektedir.



5. SERVİS (SATIŞ SONRASI HİZMETLER)

Müşteri geri bildirimleri sistematik şekilde toplanmakta ve dijital kanallar üzerinden yönetilmektedir.



Tedarik Yönetimi

Kuru kayısı, incir, üzüm gibi ürünlerde yüzlerce çiftçi ve ana tedarikçilerle çalışılmaktadır. Tarımsal ham maddenin yanı sıra, ambalaj gibi tedarikçilerimiz ile de gıda güvenliği ve geri dönüştürülebilirlik gibi kriterler göz önünde bulundurularak çeşitli iş birlikleri yürütülmektedir. Tüm tedarikçilerimiz kalite, sürdürülebilirlik ve sosyal uygunluk kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Değerlendirme kapsamının 2025 itibari ile genişletilmesi planlanmıştır.



İnsan Kaynakları ve K.F.C. Akademi

K.F.C. Gıda'da ürün sezonunun yoğun olduğu dönemlerde 1000'in üzerinde çalışan çalışmaktadır. İnsan kaynağı, sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak ele alınmakta; K.F.C. Akademi çatısı altında teknik ve davranışsal gelişimi destekleyen çok modüllü eğitim programları sunulmaktadır. Eğitimler hem yüz yüze hem dijital olarak yürütülmekte; performans değerlendirme sonuçlarına göre bireysel gelişim planlarıyla entegre edilmektedir.

Tedarik Zinciri



Teknoloji ve Ar-Ge

K.F.C. Gıda, Ar-Ge faaliyetlerini sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi ve iklim krizine adaptasyon çerçevesinde, pazar analizleri ve müşteri beklentilerini gözeterek ürün geliştirme, verimlilik artışı ve ürün çevresel etkilerinin azaltımı hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Üniversite-sanayi iş birlikleri, patent süreçleri ve inovasyon havuzu gibi uygulamalar bu yapıyı desteklemektedir. Ar-Ge merkezi bünyesinde 2020 yılından beri 11 patent ve faydalı model tescil edilmiş, sadece 2024 yılında 6 adet yeni başvuru yapılmıştır. Dijitalleşme odağında ise; ERP, QDMS, Power BI, Scada, dijital İK portalı, Tarım 4.0 karar destek sistemleri gibi yazılımlar aktif olarak kullanılmaktadır. Tüm bu dijital altyapılar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında güvence altına alınmıştır.



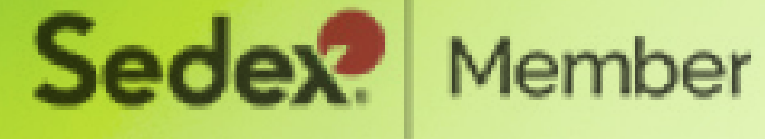
Yönetim Altyapısı

K.F.C. Gıda olarak tedarik zinciri süreçlerimizi belirli standartlar çerçevesinde yönetmek amacıyla kurumsal bir yapımız bulunmaktadır. Tüm finansal ve operasyonel süreçler ERP altyapısıyla yürütülmektedir. Gıda güvenliği sistemimiz, uluslararası geçerliliğe sahip BRC Food Safety sertifikası ile denetlenmekte; Türkiye, ABD, Avrupa, Japonya gibi birçok ülkeye yönelik organik ve sosyal uygunluk belgeleriyle desteklenmektedir. Yönetim yapımız; direktörlük seviyesinde 5, müdürlük seviyesinde 7 ana departmanın stratejik koordinasyonu ile yürütülmektedir. Önceliğimiz; izlenebilirliği artırmak, uyum risklerini azaltmak ve süreçleri sürdürülebilir şekilde yönetmektir.

Dış Girişimler

K.F.C. Gıda, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çeşitli ulusal ve uluslararası platformlara aktif katkı sunmakta, stratejik çözüm ortaklıklarıyla sektör genelinde etki yaratmayı hedeflemektedir. Fair for Life, Sedex, How2Recycle gibi küresel sürdürülebilirlik inisiyatiflerine üyeliğin yanı sıra; tarım alanında **geliştirilen karar destek sistemlerinin kullanımı**, çözüm ortaklarımızla beraber üreticilere yönelik dijitalleşme ve veri temelli yönetim çözümleri sunarak sürdürülebilir tarımın desteklenmesine katkı sağlama adımlarından biridir.

ÇÖZÜM ORTAKLARIMIZ



Önemli Konuların Belirlenmesi

K.F.C. Gıda’da sürdürülebilirlik öncelikleri, kurumun stratejik yönetim yapısıyla uyumlu şekilde, çok katmanlı bir analiz süreci sonucunda belirlenmektedir. Süreç, kurum içi **SWOT çalışması** ve ardından tüm departman çalışanlarının katılımıyla yürütülen **sürdürülebilirlik risk analizi** ile başlatılmıştır. Bu çalışmada BM Kalkınma Hedefleri de temel referans niteliği taşımıştır. Analiz sonuçları, **çevresel, sosyal ve finansal etkiler** bir bütün olarak ele alınarak değerlendirilmiş; risklerin sadece bugünkü değil, gelecekteki etkileri de gözetilmiştir.

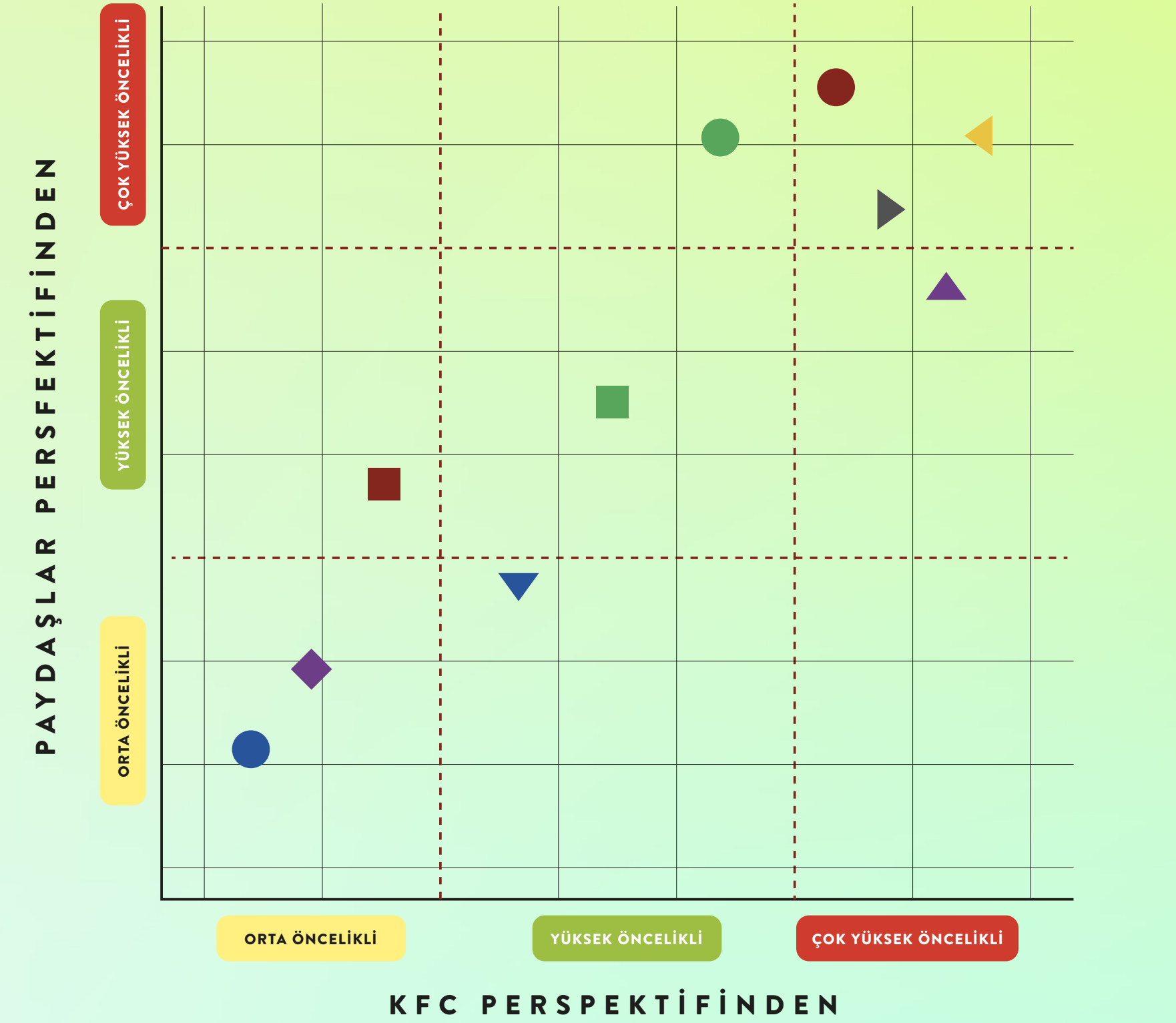
Bu iç değerlendirme, **ESG (Çevre, Sosyal, Yönetişim)** çatısı altında gruplandırılmış öncelikli risk alanlarını ortaya koymuş; buradan hareketle **iklim değişikliği etkisiyle kuraklık ve ekstrem hava olayları, finansal riskler, sorumlu üretim** gibi sürdürülebilirlik odak alan başlıkları 2024 rapor döneminde yeniden tanımlanmıştır. Ayrıca 2024 yılında «Çevre Etki-Boyut Analizleri» yeniden yapılandırılmış, bizim çevresel sisteme olan etkimiz ve çevresel sistemin bize olan etkisi detaylı bir şekilde incelenmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Eş zamanlı olarak, çalışanlar, üreticiler, tedarikçiler, müşteriler ve iş ortaklarını kapsayan **ana paydaş gruplarına sürdürülebilirlik önceliklendirme anketi** uygulanmış; bu anketlerden elde edilen veri ve **K.F.C. Stratejik Planlama Komitesi ve İcra Kurulu üst yöneticileri** tarafından iç analizlerle birlikte belirlenen öncelikli konular birlikte değerlendirilmiştir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda, **etki büyüklüğü, kurumsal stratejik önem ve paydaş ilgisi** gibi kriterlere göre yapılan değerlendirmeler, **önemlilik matrisi** ile görselleştirilmiş; böylece K.F.C. Gıda’nın sürdürülebilirlik yönetimi için temel öncelik alanları şeffaf biçimde ortaya konmuştur.

Önceliklendirme Matrisi

K.F.C. Gıda olarak gerçekleştirdiğimiz önemlilik analizi çalışması, hem kurum içi stratejik öncelikleri hem de paydaş beklentilerini dikkate alan çift eksenli bir yaklaşımla kurgulanmıştır. GRI standardına uygun olarak oluşturulan matrisimizde, her iki perspektiften de çok yüksek öncelikli olarak öne çıkan üç temel konu yer almaktadır: Sürdürülebilir tarım, iklim değişikliği nedeniyle artan ekstrem hava olayları ve kuraklık riski ile işçi sağlığı ve güvenliği. Bu alanlar; üretim güvenliği, kaynakların korunması, çalışan refahı ve iklim uyumu açısından hem K.F.C. yönetimi hem de dış paydaşlar tarafından öncelikli risk ve fırsat alanları olarak değerlendirilmiştir. Bunları takiben yüksek öncelikli konular arasında değer zincirinde ürün kalitesi ve gıda güvenliği, finansal riskler ve uluslararası mevzuata uyum başlıkları yer almaktadır. Bu konular, güvenilir üretim süreçleri, ekonomik dirençlilik ve regülasyonlara tam uyum gibi kritik kurumsal alanlarla doğrudan ilişkilidir. Orta öncelikli grupta ise çalışan gelişimi ve yetenek yönetimi, sorumlu üretim, üretimde etkinlik ve verimlilik ile adaptasyon odaklı Ar-Ge ve inovasyon başlıkları bulunmaktadır. Bu konular, daha çok kurum içi gelişim ve uzun vadeli rekabetçilik hedefleriyle bağlantılı olmakla birlikte, dış paydaşlar nezdinde diğer konulara göre daha düşük önem düzeyinde algılanmıştır. Özellikle inovasyon ve verimlilik gibi konuların dış paydaşlara etkisinin görünürlüğü artırılarak bu alanlardaki stratejik katkı daha güçlü biçimde yansıtılabilir. Tüm bu değerlendirmeler sonucunda oluşturulan önemlilik matrisi, K.F.C. Gıda'nın sürdürülebilirlik stratejilerinde temel yapı taşı olarak kullanılmakta; hem çevresel, sosyal ve yönetimsel (ESG) alanlardaki öncelikleri belirlemekte hem de stratejik planlama ve sürdürülebilirlik raporlamasında yönlendirici rol üstlenmektedir. K.F.C. Gıda, bu analiz çıktıları doğrultusunda sürdürülebilirliği kurumsal yapının tamamına entegre etmeyi ve tüm paydaşlarla şeffaf iletişim içinde ilerlemeyi taahhüt etmektedir.



- Adaptasyon İçin Ar-Ge, İnovasyon Ve Ürün Geliştirme
- Çalışan Gelişimi Ve Yetenek Yönetimi
- Değer Zincirinde Ürün Kalitesi Ve Gıda Güvenliği
- ▲ Finansal Riskler
- İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları Ve Kuraklık
- ▲ İşçi Sağlığı Ve Güvenliği
- ▼ Sorumlu Üretim
- Sürdürülebilir Tarım
- Uluslararası Yasal Mevzuata Uyum
- ◆ Üretimde Etkinlik Ve Verimlilik

Politikalarımız ve Sürdürülebilirlik Yönetim Yaklaşımımız

K.F.C. Gıda'nın sürdürülebilir ürün yaklaşımı; ham maddelerin içerik kalitesi, üretim yöntemi, tedarik uzaklığı ve çevresel etkiler gibi çok boyutlu kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla kurumsal değerlendirme sistemi kapsamında **sürdürülebilirlik düzeyi yüksek** kabul edilen ürünler aşağıdaki gibidir. Bu ürünlerin değerlendirilmesinde, başta **temiz içerik yapısı, doğal veya organik üretim yöntemleri, girdi kullanımındaki çevresel etki (su, gübre, pestisit)** ve **tedarik uzaklığı** gibi sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınmıştır.

POLİTİKALAR	SÜRDÜRÜLEBİLİR MALZEMELERİMİZ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN YÖNETİMİ : KOMİTE YAPISI	PAYDAŞ İLETİŞİMİ
•Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası •Alerjen Politikası •Pestisit Politikası •Etik, Çevresel ve Sosyal Politika •Çevre ve Enerji Politikası •Rüşvet ve Yolsuzluk Politikası •Güvenlik (Food Defense) Politikası •İnsan Hakları Politikası •Sosyal Sorumluluk Politikası •Kamuyu Bilgilendirme Politikası •Sürdürülebilirlik Politikası •İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	•Organik Kurutulmuş Çilek •Organik Kurutulmuş Vişne •Organik Kuru Domates •Organik Kuru Dut •Organik Kuru İncir •Organik Kuru Kayısı •Organik Kuru Kivi •Organik Pirinç Unu •Organik Kuru Trabzon Hurması •Kuru Dut (Konvansiyonel) •Kuru İncir (Konvansiyonel)	K.F.C. Gıda Sürdürülebilirlik Komitesi, 2020 yılından bu yana İcra Kurulu'na bağlı bir ekip olarak faaliyet göstermektedir. Komite; kurumun çevresel, sosyal ve yönetim temelli sürdürülebilirlik hedeflerinin takibi, performans izleme süreçleri ve ilgili raporlamalardan sorumludur. Stratejik Planlama Komitesi ile entegre bir yapıda çalışır. Belirlenen risk alanlarına yönelik aksiyon planlarının oluşturulması ve uygulanması sürecine liderlik eden komite, bu doğrultuda atölye çalışmaları ve proje geliştirme oturumları düzenlemektedir. Ayrıca kurumun sürdürülebilirlik politika ve prosedürleri, ESG ilkeleri doğrultusunda bu yapı tarafından güncellenmektedir. Komite, her ay düzenli olarak toplanmakta; hedeflerin kurumsal düzeyde benimsenmesi için iç iletişim, farkındalık ve yönlendirme çalışmalarını yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla komite, Proje Yönetimi, Ar-Ge, Üretim, Kalite, Satın Alma, Satış, Pazarlama, Lojistik, İnsan Kaynakları, Mali İşler ve Üst Yönetim temsilcilerinden oluşan 14 üyeden oluşmaktadır.	K.F.C. Gıda olarak sürdürülebilirlik sürecinde çalışanlar, üreticiler, tedarikçiler, müşteriler ve çözüm ortakları başta olmak üzere tüm stratejik paydaşlarımızla açık, şeffaf ve çok kanallı bir iletişim kurmaktayız. Bu doğrultuda: Paydaşlara yönelik önceliklendirme anketleri düzenlenmekte, beklenti ve öneriler toplanmaktadır. Kurum içi çalışanlarla atölyeler, birebir görüşmeler, anket uygulamaları ve öneri kutuları, anketler üzerinden fikir alışverişi yapılmaktadır. Web sitemiz üzerinden kamuoyuna açık sürdürülebilirlik raporları ve içerikler paylaşılmaktadır.



Sertifikalar, Standartlar ve Denetimler

K.F.C. Gıda'nın Sahip Olduğu Kalite Ve Uygunluk Belgeleri

Gıda Güvenliği
Yönetim Sistemleri
Sertifikaları

BRCS

Food Safety

CERTIFICATED

Organik Sertifikaları



Türkiye



Kanada



ABD



Avrupa



Tayvan



Kore



Brezilya



Japonya



İsveç

Etik ve sosyal denetim
sertifikaları / üyelikleri

Sedex Member

**for
life**

**fair
for life**

ics

How2Recycle

Helal ve
Kosher
sertifikaları



ISO27001



Vegan Ürün
Sertifikası



Genetiği
değiştirilmemiş
ürün sertifikası



Global GAP
sertifikası

GLOBALG.A.P.

C-TPAT (USA)
denetimi



Paydaşların Geri Bildirim Mekanizmaları

K.F.C Gıda, tedarik sürecinde görev alan tüm üreticiler, tarım işçileri ve aile bireyleri için erişilebilir, güvenilir ve şeffaf bir şikayet ve geri bildirim mekanizması oluşturmuştur. Bu sistem, sahadaki etik risklerin ve çocuk işçiliğinin önlenmesi, insan haklarına saygının güvence altına alınması gibi konuları ele alır ve sürekli iyileştirme amacıyla uygulanmaktadır.

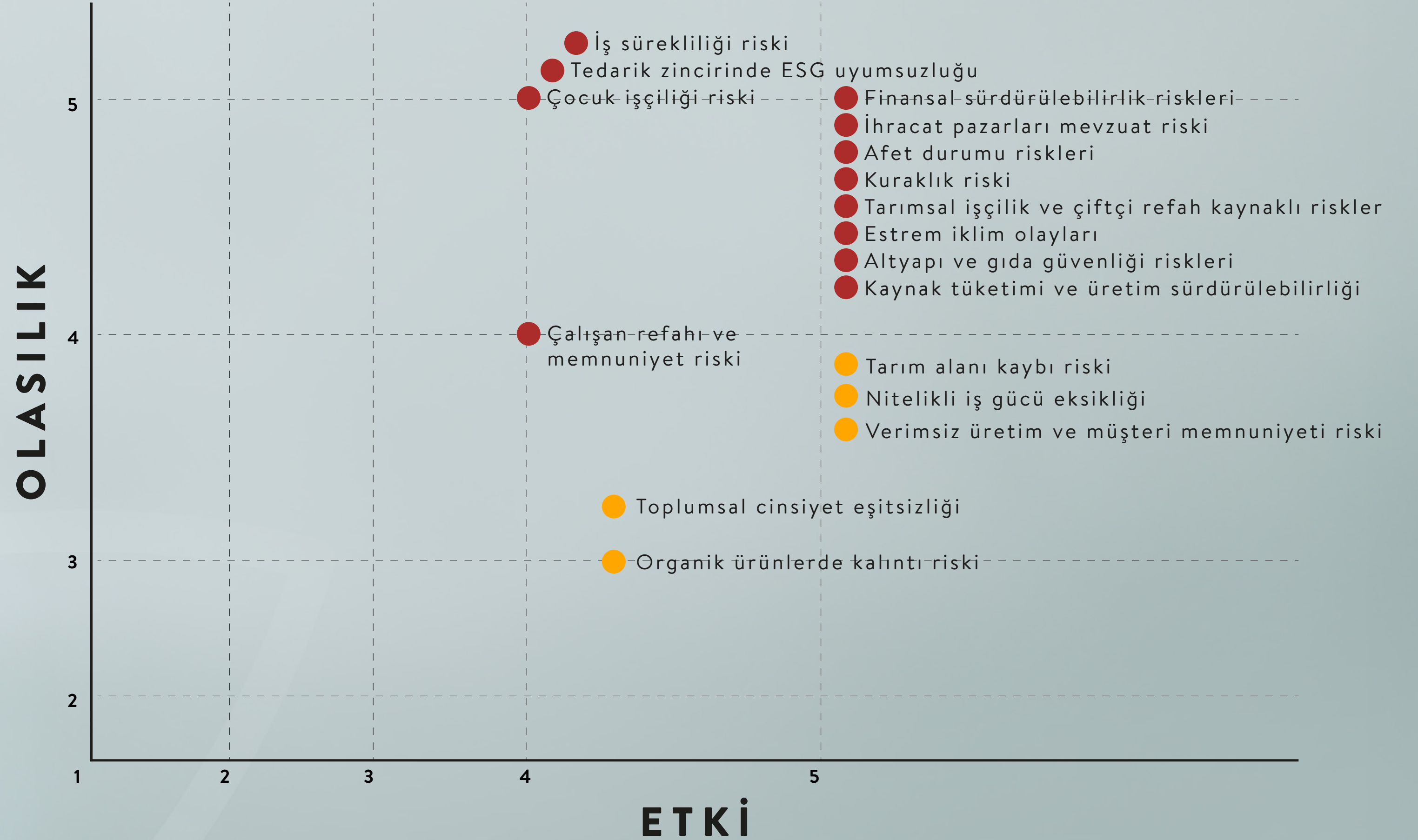
Tarla ve bahçelerde görünür noktalara yerleştirilen dilek/şikayet bildirim mektupları aracılığıyla, üreticiler ve çalışanlar K.F.C. Gıda'daki ilgili sorumluların telefon numaralarını ve hangi kanallar aracılığıyla şikayet edebileceğini görür ve isimsiz şekilde şikayet bildiriminde bulunabilmektedir. Şirketin web sitesindeki iletişim formu üzerinden veya telefonla direkt iletişim kurarak doğrudan saha ziraat mühendisleriyle yüz yüze iletişim gibi dijital ve birebir kanallar da kullanılmaktadır.

Tüm süreçler kayıt altına alınır ve şikayet sahiplerinin kimlik bilgileri dilerlerse gizli tutulur. Anonim şikayet hakkı mevcuttur. Komiteler çok aktörlü yapılarla (saha mühendisleri, insan kaynakları, sürdürülebilirlik komitesi vb.) çalışarak çıkar çatışması olmaksızın adil bir değerlendirme yürütür.



Sürdürülebilirlik Çerçevesinde K.F.C. Risk Yönetimi

K.F.C. Gıda olarak, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) temelli risklerimizi yılda en az bir kez sistematik olarak gözden geçiriyor; bu süreci ilgili fonksiyonlarla iş birliği içinde yürütüyoruz. Risklerin olasılık ve etki düzeyine göre önceliklendirildiği analizimiz, kurum genelinde alınacak aksiyonlara temel teşkil eder. İş sürekliliğini, çalışan güvenliğini, çevresel etkileri ve tedarik zinciri performansını kapsayan öncelikli riskler, sürdürülebilirlik stratejimizle bütüncül olarak ele alınmaktadır.



Sürdürülebilirlik Çerçevesinde K.F.C. Risk Yönetimi



SKA HEDEF ALANI	SKA ALT HEDEF ALANI	RİSKİN TANIMI
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.8 İŞÇİ HAKLARI VE GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI	Afet durumu riskleri
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Tarımda işçilik ve çiftçi refahı kaynaklı riskler
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Altyapı ve gıda güvenliği riskleri
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Tarım alanı kaybı riski
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Finansal sürdürülebilirlik riskleri
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	İhracat pazarları mevzuat riski
İKLİM EYLEMİ	13.1 DAYANIKLILIĞIN ARTIRILMASI	Kuraklık riski
İKLİM EYLEMİ	13.1 DAYANIKLILIĞIN ARTIRILMASI	Ekstrem iklim olayları
SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	12.2 DOĞAL KAYNAKLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİ	Kaynak tüketimi ve üretim sürdürülebilirliği
NİTELİKLİ EĞİTİM	4.4 FİNANSAL BAŞARI İÇİN GEREKLİ NİTELİKLERE SAHİP İNSAN SAYISI	Nitelikli iş gücü eksikliği
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Verimsiz üretim ve müşteri memnuniyeti riski
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	İş sürekliliği riski
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Tedarik zincirinde ESG uyumsuzluğu
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.7 GÜNÜMÜZ KÖLELİĞİN, İNSAN TİCARETİ VE ÇOCUK İŞÇİLİĞİN SONA ERDİRİLMESİ	Çocuk işçiliği riski
TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	5.5 LİDERLİK VE KARAR ALMADA TAM KATILIMIN GÜVENCE ALTINA ALINMASI	Toplumsal cinsiyet eşitsizliği
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.1 SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME	Organik ürünlerde kalıntı riski
SÜRDÜRÜLEBİLİR EKONOMİK BÜYÜME VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	8.5 TAM İSTİHDAM VE ADİL ÜCRETİ VE İNSANA YAKIŞIR İŞ	Çalışan refahı ve memnuniyet riski

Sürdürülebilirlik Çerçevesinde K.F.C. Risk Yönetimi

İklimle İlgili Finansal Etkiler, Riskler ve Fırsatlar

K.F.C. Gıda olarak iklim değişikliğinin operasyonlarımız üzerindeki etkilerini düzenli olarak izliyor, hem fiziksel riskleri hem de geçiş risklerini dikkate alarak risk yönetim süreçlerimizi şekillendiriyoruz.

Fiziksel riskler kapsamında; kuraklık, ekstrem hava olayları ve su stresi gibi unsurların tedarik zinciri, tarımsal üretim ve kalite parametreleri üzerindeki olası etkileri yıllık risk analizine dahil edilmekte ve bu riskler için önleyici planlar geliştirilmektedir.

Geçiş riskleri ise yasal mevzuat değişiklikleri, karbon vergilendirme uygulamaları ve ihracat pazarı standartlarına uyum gibi başlıklar da ele alınmakta; özellikle pestisit ve toksin limitleri gibi düzenlemelere yönelik hazırlık süreçleri yürütülmektedir.

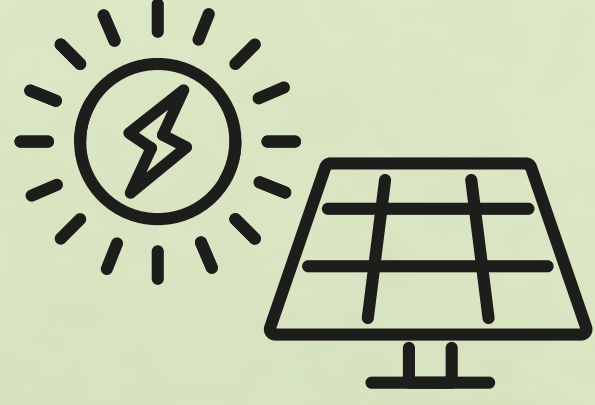
İklimle ilişkili bu riskler aynı zamanda fırsatlar da barındırmaktadır.

Yenilenebilir enerji yatırımları, organik üretim modelinin yaygınlaştırılması, kaynak verimliliği artıran dijitalleşme projeleri ve doğa temelli çözümler, kurumumuzun iklim direncini artırırken finansal sürdürülebilirliğini de desteklemektedir. Finansal riskler kapsamında ayrıca Kamu Güvenlik Kurumu'nun yayınladığı TSRS-1 ve TSRS-2 ile ilgili zorunlu olmasa dahi çalışmalara başlanmıştır.

Bu değerlendirmeler, hem risk matrisimize hem de stratejik hedeflerimize entegre edilmekte; iklimle ilişkili karar alma süreçlerimiz sürdürülebilirlik komitesi gözetiminde yürütülmektedir.



2024 Yılında Öne Çıkanlar



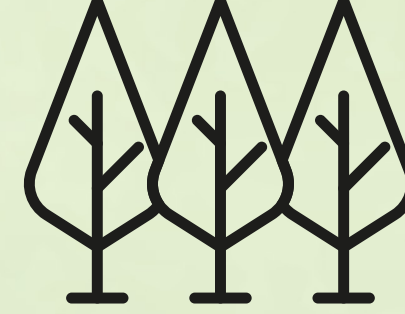
GES KULLANIMI

2 farklı lokasyonda faaliyet gösteren 1652 KW kapasiteli Güneş Enerjisi Sistemi ile, tüketimimizin %42'sini doğadan karşılıyoruz.



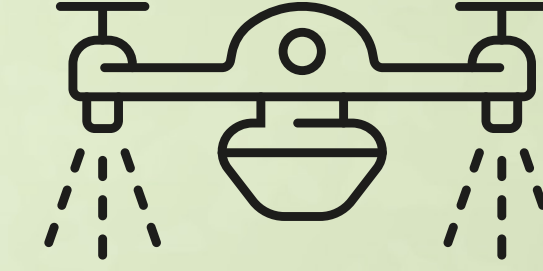
ORGANİK TARIM

243 üreticiyle 975 hektar alanda organik üretim faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz.



BİYOÇEŞİTLİLİK

40 dönümlük arazide yaklaşık 2000 ağaç bulunan siyah incir bahçemize 4 farklı türde bitki örtüsü ekleyip toprak iyileştirmesi yaparak biyoçeşitliliği sağlıyoruz.



SU TASARRUFU

Drone ile ilaçlama sistemi sayesinde tarım arazileri ve bağlarda %98 oranında su tasarrufu sağlıyoruz.



DİJİTALLEŞME

2024 yılında uygulanan bağlarda sensör teknolojileri ve karar destek sistemi sayesinde %40 daha az ilaç kullanımı.



K.F.C. AKADEMİ

Bünyesinde kişi başı 34 saatlik eğitimlerle bilinçli üretim-tüketim ve kişisel gelişim eğitimleri.



AMBALAJ YÖNETİMİ

How2Recycle projesi kapsamında 2024 yılında esnek ambalajlarda 83.216 kg geri dönüştürülebilir plastik dönüşümü.



Hedefler ve Performans

Değerlendirme Mekanizmaları ve Yönetim Yaklaşımı

K.F.C. Gıda'da sürdürülebilirlik riskleri yılda bir kez gözden geçirilmekte, çıkan sonuçlar kurumsal stratejilerin ve önceliklerin belirlenmesinde temel girdi olarak kullanılmaktadır. Bu analizlerden türetilen hedef tabloları, yüksek risk düzeyinde öncelikli görülen konular üzerine inşa edilmiştir. Bununla birlikte, yüksek risk kategorisine girmese dahi izlenmesi kritik olan bazı göstergeler de raporun ilgili başlıkları altında hedefleriyle birlikte detaylandırılmıştır. Böylece hem risk odaklı hem de proaktif bir yaklaşım benimsenmiştir. Sürdürülebilirlik hedefleri üçer aylık dönemlerle takip edilmekte ve Komite tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte, yıl sonunda ise üst yönetimle yapılan toplantılarda genel sonuçlar ele alınmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

İnsana Yatırım Gelişime Destek

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi



GRI Göstergeleri: 404-1, 404-2, 401-1

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Tüm çalışanlara verilen kişi başı yıllık eğitim süresi (saat)	2021	1,67	7,10	8.0	10.0
Beyaz yaka çalışan devir oranı* (%)	2020	21	16	<15	<10
Beyaz yaka eğitimlerine iç eğitimden katkı oranı (%)	2024	-	7,50	10	25
Mavi yaka çalışan devir oranı** (%)	2020	22	55	<45	<30

*Yıllık hesaplanmıştır.

**İlk 2 ay deneme süresi bazında hesaplanmıştır.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

GRI Göstergeleri: 403-9

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
İş kazası sıklık oranı (KSO)	2020	72,46	81,9	Sıfır İş Kazası	Sıfır İş Kazası
İş kazası ağırlık oranı (KAO)	2020	2,49	2,6	Sıfır İş Kazası	Sıfır İş Kazası

İklimi Korum,
Tarımı Sürdür,
Çeşitliliği Yaşat

Sürdürülebilir Tarım

GRI Göstergeleri: 204-1, 413-1, 303-3

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Organik ürün satış miktarı (ton)	2020	>4500	>7000	>7000	>8500
Organik ürün çeşitliliği (adet)	2020	20	21	25	30
Üzüm üretiminde damla sulama oranı (%)	2024	-	60	65	90



İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

GRI Göstergeleri: 302-1, 305-1, 305-2, 305-3

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Toplam tüketim içerisinde işletme içi üretilen yenilenebilir enerji oranı (%)	2021	8,9	44,6	-	>80
Kapsam 1+2 emisyonları (tCO ₂ e)	2023	3.296	3.022	-	<2.000
Kapsam 3 emisyonu (tCO ₂ e)	2023	84.812	78.069	-	<60.000

Güçlü Strateji Dengeli Gelecek



Sorumlu Üretim

GRI Göstergeleri: 301-1, 301-2, 306-1, 306-2

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Yerli ham madde oranı (%)	2024	-	89%	≥85	≥90
Orta ve üzeri sürdürülebilir malzeme oranı (%)	2024	-	60%	≥65	≥80
Plastik kullanımı / Üretilen ürün (%)	2020	1,29	0,55	≤0,40	≤0,30
Geri dönüşüme uygun plastik ambalaj kullanımı / Toplam plastik (%)	2020	52,3	54	≥60	≥80
Kağıt kullanımı / Üretilen ürün (%)	2020	4,88	4,6	≤4,50	≤4,00

Değer Zincirinde Ürün Kalitesi ve Gıda Güvenliği

GRI Göstergeleri: 416-1, 416-2

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Müşteri şikayet miktarı (PPM)	2020	13,3	17,12	<15	<10
Şikayet dönüş süresi (gün)	2020	0,58	0,48	≤0,45	≤0,30
Denetim başına uygunsuzluk sayısı (adet)	2022	75	80	<70	<50
BRC denetim notu (ortalama)	2020	AA	A+/A	A+	A+

Adaptasyon için Ar-Ge & İnovasyon ve Ür-Ge

GRI Göstergeleri: 203-2, 302-4, 305-5

KPI	Referans Yılı	Referans Yıl Performansı	2024 Performansı	2025 Hedefi	2030 Hedefi
Paydaşlarla yapılan ortak proje sayısı (adet)	2020	4	10	≥10	≥10
Patent / Faydalı Model / Marka / Tasarım Tescil Sayısı (adet)	2020	3	0	≥1	≥3
Patent / Faydalı Model Başvuru Sayısı (adet)	2020	4	6	≥6	≥8
Pazara sunulan yeni ürün sayısı (adet)	2020	–	2	≥2	≥4
Bilimsel etkinlik katılım sayısı (adet)	2020	1	14	≥10	≥15
Bilimsel içerikli bildiri / Yayın sayısı (adet)	2020	0	4	≥4	≥8



Değer sadece kârda değil,
paylaştığımız yerde büyür.

İnsana Yatırım Gelişime Destek



Ekonomik Katkılar ve Yerel Kalkınma

Başlangıç Ücret Politikamız

K.F.C. Gıda olarak çalışanlarımıza yönelik ücret politikamız, adil ve şeffaf bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Kadın ve erkek çalışanlar arasında başlangıç (1. derece/grade) ücret farkı yoktur ve hiçbir ayrımcılığa izin verilmez. Eğitim, tayin ve terfi kararları yalnızca objektif ölçütlere göre değerlendirilir.

Başlangıç pozisyonlarımız,

GRADE: E1 - E2 (BİRİNCİ GRADE)

Tanım:

İşletmenin temel iş süreçlerinde görev alan, belirli bir mesleki, teknik veya idari bilgiye sahip, uygulayıcı ve destekleyici rollerde bulunan pozisyonlardır.

Pozisyon Tanımları:

Sorumlu: Mesleki konularda belli bir eğitimi veya birikimi olan ve işletmenin bir alt fonksiyonundan sorumlu olan kişi.

Mühendis: Mesleki ve teknik konularda belli bir eğitimi veya birikimi olan ve işletmenin teknik bir alt fonksiyonundan hem teknik hem de idari olarak başlangıç seviyesinde sorumlu olan kişi.

Asistan: Sekreterlik işlerini gerçekleştiren birim/kişi.

Tekniker: Teknik bilgi ve becerilere sahip olan kişi.

Ücret Politikası:

Kurumumuzun doğrudan istihdam ettiği çalışanlar ve kuruluşun faaliyetlerini yürüten diğer işçilerin (örneğin taşeron firmalar aracılığıyla çalışan temizlik vb. işçilikler) arasında yer alan mavi yaka çalışanlarımız için başlangıç maaş politikamız **asgari ücret düzeyinden** başlamaktadır.

İşe giriş ücretleri, yürürlükteki asgari ücret seviyesinin altına düşmemekte ve **performans, kıdem, sorumluluk seviyesi** gibi kriterlere bağlı olarak asgari ücretin üzerinde ücretlendirme yapılmaktadır.

Ücret politikamız **yıllık olarak gözden geçirilmekte ve sektörel eğilimler ile yaşam maliyetleri** dikkate alınarak güncellenmektedir.



Ekonomik Katkılar ve Yerel Kalkınma

Üreticiye Yönelik Altyapı Yatırımları ve Verimlilik Artırıcı Uygulamalar

2024 yılı boyunca, K.F.C. Gıda tarafından üretici altyapısını güçlendirmeye ve tarımsal üretimde verimliliği artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- Biber üretimi yapılan Örtülü Köyü (Kınık) halkına kantar kurulumu gerçekleştirilerek hibe edilmiştir.
- Bigadiç İlyaslar Köyü'nde, mevcut kantar yolunun çamurlu olması sebebiyle yol altyapısı iyileştirilmiş ve beton kaplama yapılmıştır.
- Bergama, Salihli ve Torbalı bölgelerinde katma değeri yüksek kavun üretimi teşvik edilmiş, bu sayede üreticilerin bir önceki ürüne kıyasla gelirlerinde artış sağlanmıştır.
- İncir üreticilerine toplam 34.000 adet ilek filesi dağıtılmıştır.
- Bergama bölgesinde kurutmalık domates üretiminde büyük domates yerine küçük domates ekimi tercih edilerek, işçilik maliyetleri azaltılmış, verimlilik artırılmış ve lojistik giderlerde azalma sağlanmıştır.
- Siyah incir projesi kapsamında 100 dekarlık ek ilave alan tarımsal üretime kazandırılmıştır.



Ekonomik Katkılar ve Yerel Kalkınma

Genç Yeteneklere Yatırım: Değer Katan Stajyer Programı

K.F.C. Gıda olarak genç yetenekleri desteklemek amacıyla oluşturduğumuz "Değer Katan Stajyer" programı ile öğrencilerin gelişimine katkı sağlamaktayız. Bu kapsamda, stajyerlerimize özel olarak hazırlanmış bir gelişim süreci sunulmakta olup, bu süreç dijital akademi platformumuz üzerinden yürütülmektedir.

Staj programı boyunca katılımcılar; iş hayatına uyum, iletişim becerileri, etik, proje yönetimi, müşteri deneyimi gibi birçok başlıkta eğitim almaktadır. Eğitim içerikleri; Hoş Geldin, Kurumsal Hayata Giriş, İşbaşı-Gözlem, Tanışma Zamanı, Öğrenmeye Devam, İşbaşı-Deneme, Pekiştirme Zamanı, Olmazsa Olmaz Eğitimler, Etik ve İşbaşı-Uygulama gibi bölümlerden oluşmakta ve her bir bölüm, hem kurumsal kültürü tanıtmakta hem de yetkinlik gelişimini desteklemektedir.

Staj sonunda katılımcılardan, aldıkları eğitimler doğrultusunda bir geliştirme projesi sunmaları beklenmektedir. Bu projeler, hem stajyerin yetkinliğini göstermesine olanak tanımakta hem de kurumumuz için potansiyel değer yaratmaktadır.

Başarılı olan stajyerler, istihdam süreçlerinde öncelikli değerlendirme kapsamına alınarak kurumumuzda kalıcı kadrolarda yer alma fırsatı elde etmektedir.

Bu program, gençlerin iş gücüne daha nitelikli bir şekilde katılımını desteklerken, aynı zamanda sürdürülebilir insan kaynağı gelişimini de hedeflemektedir.

YIL	TOPLAM STAJYER SAYISI	KADROYA ALINAN STAJYER	
		KADIN	ERKEK
2020	15	2	2
2021	PANDEMİ	PANDEMİ	PANDEMİ
2022	15	0	1
2023	15	0	3
2024	15	2	1

Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

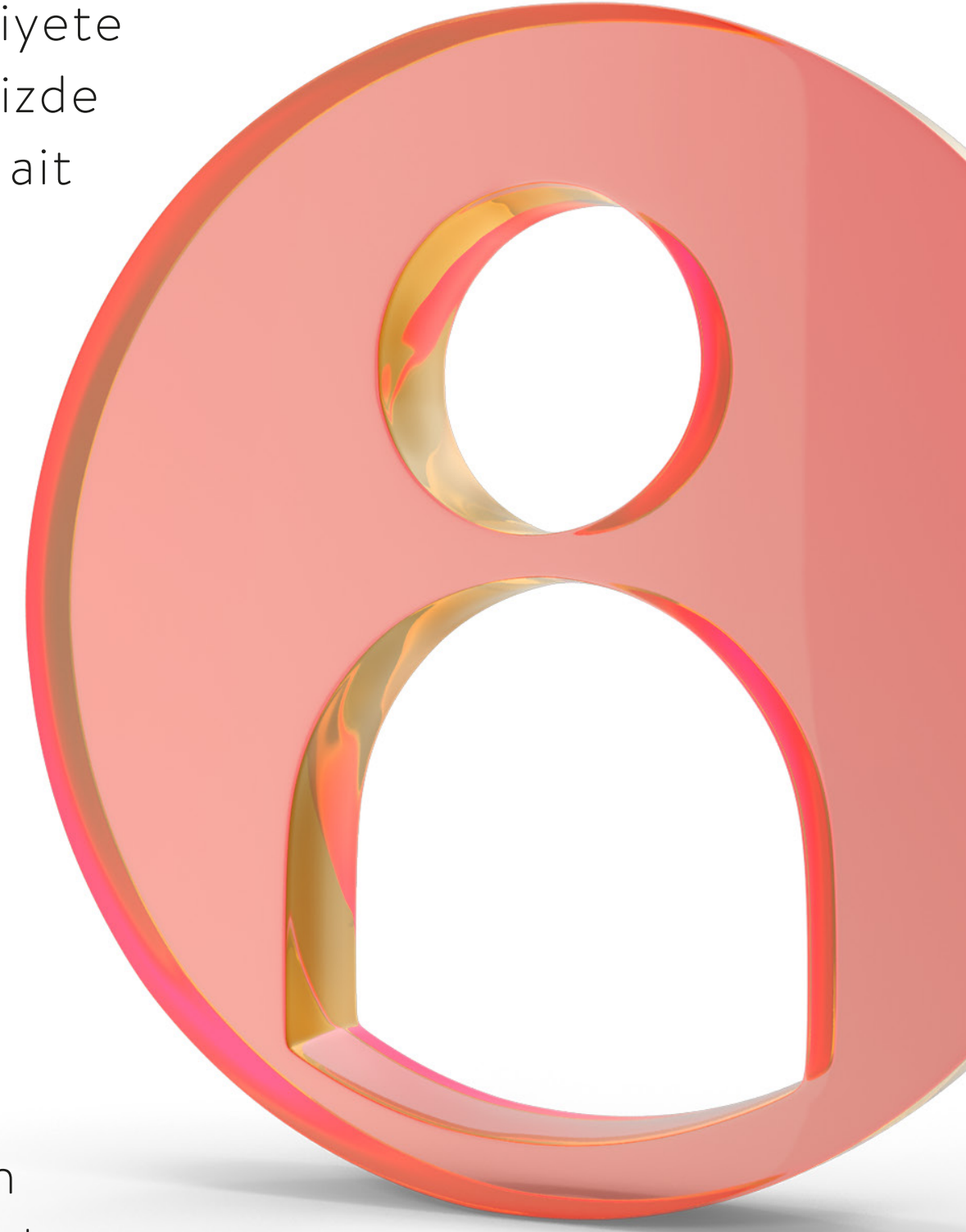
Kurumumuz, istihdam süreçlerini 2024 faaliyet döneminde yaş, cinsiyet, görev süresi ve eğitim düzeyi gibi demografik kırılımlar üzerinden izleyerek stratejik iş gücü planlamasına temel oluşturacak biçimde değerlendirmiştir.

Beyaz ve mavi yaka çalışanlara ilişkin veriler, işe alım ve işten ayrılma sayılarını, çalışan devir oranlarını ve görev süresi dağılımlarını içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Beyaz yaka çalışanlar arasında, 2024 yılında işe başlayan ve ayrılan çalışan sayıları yaş ve cinsiyete göre detaylandırılmış; bu sayede yıllık bazda devir oranı hesaplaması mümkün hale getirilmiştir. 2024 yılı itibarıyla şirketimizde beyaz yaka kadrolarda görev yapan 92 kadın ve 100 erkek çalışan bulunmaktadır. Bu veriler ışığında, beyaz yaka çalışanlara ait tablolar oluşturulurken lise ve üzeri eğitim düzeyine sahip çalışanlar esas alınmış; bu kapsamda yetkin erkek çalışan oranı %58, yetkin kadın çalışan oranı ise %42 olarak baz alınmıştır. Söz konusu çalışanlarımız ağırlıklı olarak uzmanlık ve nitelikli pozisyonlarda görev yapmaktadır. Diğer kadın çalışanlarımız ise şirketin idari ve destekleyici fonksiyonlarında önemli katkı sunmakta, operasyonel süreçlerimizin sürdürülebilirliğinde kritik rol üstlenmektedir. Beyaz yakanın cinsiyete göre faaliyet dönemindeki çalışan devir hızı hesaplanırken, tüm kadın ve erkek çalışanlar hesaplamaya dahil edilmiştir. Mavi yaka çalışanlar için ise 2020, 2023 ve 2024 yıllarına ait karşılaştırmalı işe giriş ve erken dönem (ilk 2 ay) ayrılış verileri sunulmuştur. Bu veriler, özellikle ilk istihdam sürecinde yaşanan kayıpların zamanla arttığını göstermektedir: 2020'de %22 olan ilk 2 ayda ayrılan çalışan oranı, 2023'te %53'e ve 2024'te %55'e yükselmiştir. Bu durum, mavi yaka işe alım süreçlerinde erken dönem adaptasyon, oryantasyon ve işe bağlılık konularında iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu işaret etmektedir.

Eğitim düzeyine ilişkin veriler, beyaz yaka çalışanların %82'sinin lisans ve üzeri mezuniyete sahip olduğunu göstermektedir. Kadın çalışanlarda yüksek lisans oranının erkek çalışanlara kıyasla daha yüksek olması, toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamında olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmiştir.

Mavi yaka çalışanlar arasında kadın çalışan oranı %79 gibi yüksek bir düzeyde gerçekleşmiş, bu da üretim süreçlerinde kadın istihdamının kurum politikalarıyla desteklendiğini ortaya koymuştur. Görev süresi dağılımı, kadın çalışanların istikrarlı biçimde kurum bünyesinde kalabildiğini ve uzun süreli istihdamın yalnızca erkek çalışanlara özgü olmadığını göstermektedir.

Bu değerlendirmeler ışığında kurumumuz, çalışan bağlılığı, işte kalıcılık ve cinsiyet dengesi açısından güçlü alanlarını korumaya devam ederken; özellikle mavi yaka işe alım sonrası tutundurma stratejilerini geliştirmeye odaklanacaktır.



Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Beyaz Yaka Çalışma Süresi

ÇALIŞMA SÜRESİ/CİNSİYET	ERKEK	KADIN	ERKEK %	KADIN %	TOPLAM
1-5	30	24	33%	26%	59%
6-10	13	9	14%	10%	24%
11-15	3	2	3%	2%	5%
16-20	0	1	0%	1%	1%
20+	7	2	8%	2%	10%

YAŞ/CİNSİYET	YAŞ/GÖREV SÜRESİ									
	1-5		6-10		11-15		16-20		20+	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
20-30	12	11	0	3	0	0	0	0	0	0
31-40	9	11	5	5	1	1	0	0	0	0
41-50	7	2	7	1	2	1	0	1	5	1
51-65	2	0	1	0	0	0	0	0	2	1
TOPLAM	30	24	13	9	3	2	0	1	7	2

Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Beyaz Yaka Eğitim Durumu

ÇALIŞAN CİNSİYET / ÖĞRENİM DURUMU DAĞILIMI								
YAŞ	LİSE		ÖN LİSANS		LİSANS		YÜKSEK LİSANS	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
20-30	0	1	0	1	9	7	3	5
31-40	0	0	2	1	13	9	2	5
41-50	7	1	2	0	12	3	0	2
51-65	2	1	0	0	0	2	1	0

	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS
ÇALIŞAN SAYISI	12	6	55	18
ÇALIŞAN YÜZDESİ	%13	%7	%60	%20

CİNSİYET				
YAŞ	ERKEK	KADIN	ERKEK %	KADIN %
20-30	12	14	%13	%15
31-40	17	15	%18	%16
41-50	21	6	%23	%6
51-65	3	3	%3	%3
TOPLAM	53	38	%58	%42

MEZUNİYET %	ORAN
ERKEK LİSE %	%10
KADIN LİSE %	%3
ERKEK ÖN LİSANS %	%4
KADIN ÖN LİSANS %	%2
ERKEK LİSANS %	%37
KADIN LİSANS %	%23
ERKEK YÜKSEK LİSANS %	%7
KADIN YÜKSEK LİSANS %	%13

Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Mavi Yaka Çalışma Süresi

	C İ N S İ Y E T			
YAŞ	ERKEK	KADIN	ERKEK %	KADIN %
18-30	65	141	8%	16%
31-40	27	89	3%	10%
41-50	36	182	4%	21%
51-65	55	265	6%	31%
TOPLAM	183	677	21%	79%

* HESAPLAMALAR
860 KİŞİ
ÜZERİNDEN
YAPILMIŞTIR.

ÇALIŞMA SÜRESİ/CİNSİYET	ERKEK	KADIN	ERKEK %	KADIN %	TOPLAM
1-5	30	24	33%	26%	59%
6-10	13	9	14%	10%	24%
11-15	3	2	3%	2%	5%
16-20	0	1	0%	1%	1%
20+	7	2	8%	2%	10%

YAŞ/CİNSİYET	YAŞ/GÖREV SÜRESİ									
	1-5		6-10		11-15		16-20		20+	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
20-30	12	11	0	3	0	0	0	0	0	0
31-40	9	11	5	5	1	1	0	0	0	0
41-50	7	2	7	1	2	1	0	1	5	1
51-65	2	0	1	0	0	0	0	0	2	1
TOPLAM	30	24	13	9	3	2	0	1	7	2

Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Beyaz Yakanın Cinsiyete Göre Faaliyet Dönemindeki Çalışan Devir Hızı

2 0 2 4

YAŞ/CİNSİYET	2024 DÖNEMİNDE İŞBAŞI YAPAN ÇALIŞAN SAYISI		2024 DÖNEMİ İÇERİSİNDE AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI		2024 DÖNEMİNDE TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI		2024 DÖNEMİNDE ÇALIŞAN DEVİR ORANI
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	
20-30	2	8	0	0	14	29	16,29%
31-40	2	6	4	4	27	42	
41-50	2	0	0	0	49	16	
51-65	0	0	0	1	10	5	
TOPLAM	6	14	4	5	100	92	

2024 döneminde işe başlayan ve ayrılan çalışan verileri yaş ve cinsiyet bazında analiz edilmiştir. Veriler, kurumda işe alım ve ayrılma dinamiklerinin 20-40 yaş aralığında gerçekleştiğini göstermektedir. Yeni işe başlayan çalışanların büyük kısmı 20-40 yaş aralığında, özellikle kadın çalışanlarda yoğunlaşmıştır. Bu durum, kurumun genç yetenek kazanımında ve kadın istihdamında güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Ayrılan çalışanlar ise ağırlıklı olarak 31-40 yaş grubundaki çalışanlar arasında yer almaktadır. Bu bulgu, orta yaş çalışanlarda bağlılık ve kariyer devamlılığı konularının öncelikli geliştirme alanı olduğunu ortaya koymaktadır. Dönem sonunda toplam beyaz yaka çalışan sayısına göre hesaplanan çalışan devir oranı %16,29 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu oran, sektör ortalamalarıyla kıyaslandığında orta düzeyde kabul edilmekte olup, kurumun genel insan kaynağı istikrarını koruduğunu göstermektedir. Cinsiyet dağılımı açısından değerlendirildiğinde, kurum genelinde kadın çalışan oranı %48 düzeyinde olup, bu oran K.F.C. Gıda'nın fırsat eşitliği yaklaşımını desteklemektedir. GRI 401-1 standardı kapsamında işe alım ve ayrılma oranlarının düzenli olarak izlenmesi, GRI 2-7 standardı doğrultusunda çalışan profili verilerinin paylaşılmasıyla birlikte, kurumun genç kadın istihdamı ve yetenek çekimi konularındaki başarısı sürdürülebilirliğin güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Mavi Yakanın Cinsiyete Göre Çalışan Devir Hızı (2020, 2023 ve 2024 Yılları)

2 0 2 0		
İŞBAŞI YAPAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
546	210	336
2 AY İÇERİSİNDE AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
204	100	104
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
935	185	750
DENEME SÜRESİNDE AYRILAN ÇALIŞAN/ TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	22%	

2 0 2 3		
İŞBAŞI YAPAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
1219	340	879
2 AY İÇERİSİNDE AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
614	198	416
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
1152	194	958
DENEME SÜRESİNDE AYRILAN ÇALIŞAN/ TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	53%	

2 0 2 4		
İŞBAŞI YAPAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
1064	256	808
2 AY İÇERİSİNDE AYRILAN ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
536	157	379
TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	ERKEK	KADIN
967	159	808
DENEME SÜRESİNDE AYRILAN ÇALIŞAN/ TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	55%	

Mavi Yaka 2024 Yılı İşten Ayrılış Sebepleri ve Sayısı

	ERKEK	KADIN
ASKERLİK	4	0
İSTİFA	136	375
DENEME SÜRELİ	97	227
EMEKLİLİK	9	21
AHLAK VE İYİ NİYET KURALLARINA AYKIRI DAVRANIŞ	1	0
SAĞLIK SEBEBİ İLE	7	32
EVLİLİK	0	11
MEVSİM SONU	12	115
DİĞER NEDENLER	1	0
İŞVEREN TARAFINDAN ZORUNLU NEDENLERLE VE TUTUKLULUK NEDENİ İLE	1	0

Kadro lu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

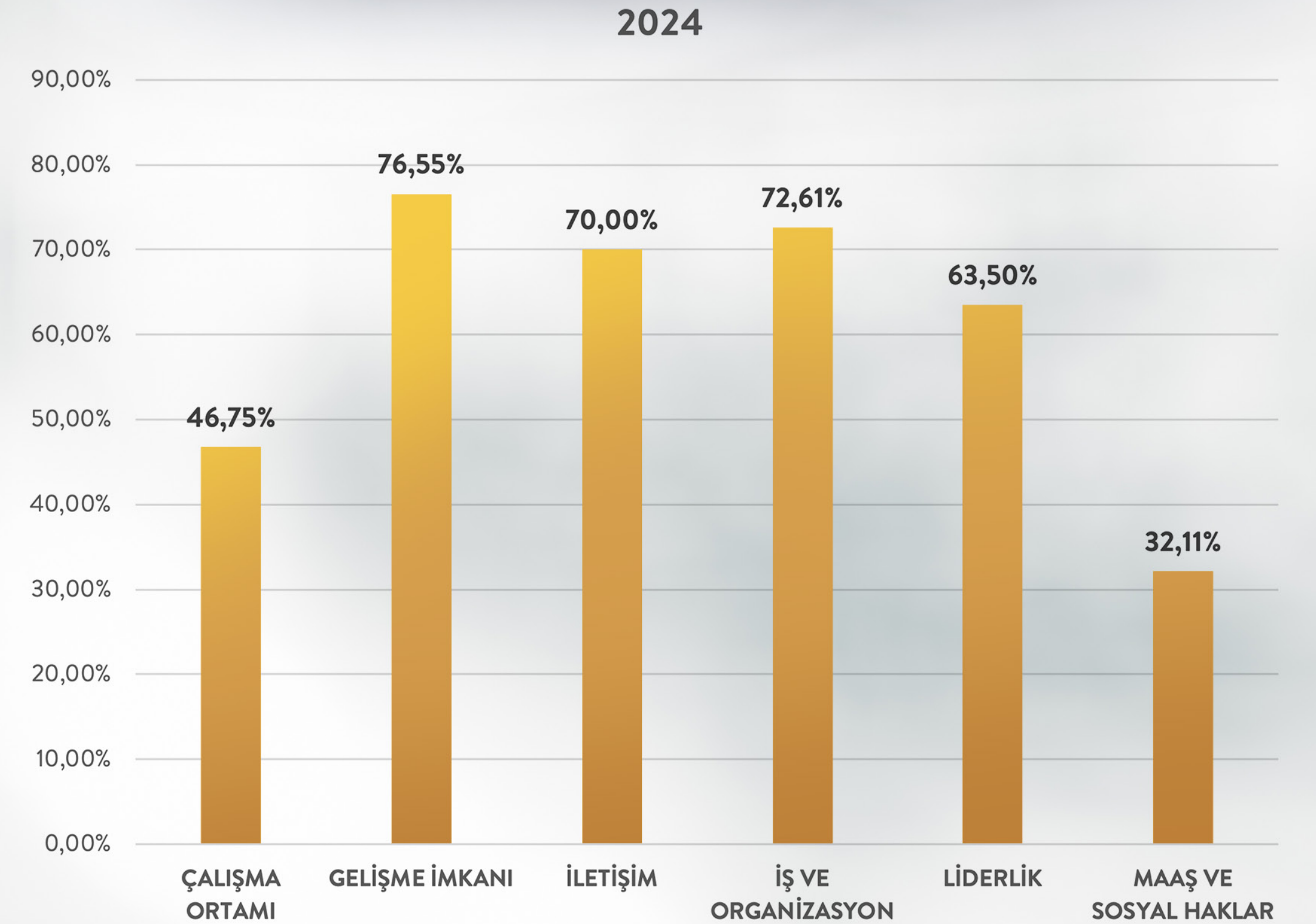
Çalışan Memnuniyet Anketi

K.F.C. Gıda olarak çalışanlarımızın iş deneyimini geliştirmek, istihdamın sürdürülebilirliğini sağlamak ve organizasyonel bağlılığı artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti analizleri gerçekleştirmekteyiz. 2024 yılına ait çalışan memnuniyeti verileri, mavi ve beyaz yaka grupları birlikte değerlendirilerek elde edilmiştir.

Ankete katılan çalışanların memnuniyet düzeylerine ilişkin en yüksek skor, **%76,55 oranıyla “Gelişim İmkani”** başlığında kaydedilmiştir. Bu oran, kurumun çalışanlarının mesleki ve bireysel gelişimini desteklemeye yönelik eğitim, terfi ve yetenek yönetimi uygulamalarının güçlü algılandığını göstermektedir.

İletişim (%70,00), iş ve organizasyon yapısı (%72,61) ve liderlik yaklaşımı (%63,50) başlıklarında da yüksek memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. **Çalışma ortamı %46,75** ve **maaş ile sosyal haklar %32,11** oranlarıyla, geliştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almıştır.

Bu değerlendirme, çalışan deneyiminin sadece ücretle sınırlı olmadığını; iletişim, gelişim ve organizasyonel yapı gibi faktörlerin çalışan bağlılığı açısından belirleyici olduğunu göstermektedir. Ölçüm sonuçları, gelecek yıllardaki İK stratejileri için temel veri kaynağı olarak kullanılacaktır.



Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Yan Haklar ve Ebeveyn İzinleri

GRI 401-2 göstergesi kapsamında değerlendirildiğinde, K.F.C. Gıda'da yan hak uygulamaları yasal mevzuata tam uyumlu şekilde yürütülmekte olup, tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır. Bunun dışında kalan tüm yan haklar – örneğin yıllık izin, hastalık izni, doğum/annelik-babalık izni gibi – yasal zorunluluklar çerçevesinde **kademe, cinsiyet veya görev tanımı fark etmeksizin tüm çalışanlara eşit olarak sağlanmaktadır.**

Kurumumuzda geçici veya yarı zamanlı istihdam modeli bulunmaktadır.

2023 ve 2024 yıllarına ait ebeveyn izni verileri; hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlar bazında detaylı şekilde izlenmiştir.

2024 yılında **beyaz yaka çalışanlar arasında ebeveyn izni hakkı olan tüm bireylerin dönüş ve kalma oranı %100'dür.**

Mavi yaka çalışanlarda ise 2024 yılı için toplam 15 kişi ebeveyn izni kullanmış, bu kişilerin %93'ü geri dönmüş ve %77'si 12 ay içinde görevde kalmaya devam etmiştir.

Bu göstergeler, kurumumuzun **çalışan bağlılığı ve aile yaşamına saygı yaklaşımını** ortaya koymakta ve insan odaklı sürdürülebilir istihdam politikasını desteklemektedir.

BEYAZ YAKA							
Yıl	Cinsiyet	Hakkı Olan	Kullanan	Dönen	12 Ayda Kalan	Dönüş Oranı (%)	Kalma Oranı (%)
2023	Kadın	51	2	2	2	100%	100%
	Erkek	82	1	1	1	100%	100%
2024	Kadın	50	1	1	1	100%	100%
	Erkek	81	2	2	2	100%	100%
MAVİ YAKA							
Yıl	Cinsiyet	Hakkı Olan	Kullanan	Dönen	12 Ayda Kalan	Dönüş Oranı (%)	Kalma Oranı (%)
2023	Kadın	928	11	11	9	100%	82%
	Erkek	170	4	4	4	100%	100%
2024	Kadın	868	13	12	10	92%	77%
	Erkek	168	2	2	2	100%	100%



Kadrolu ve Mevsimlik Yapımız: Sürdürülebilir İstihdam Yaklaşımımız

Çalışma İlişkileri ve Çalışan Temsili

K.F.C. Gıda'da sendikalı bir yapılanma bulunmamakla birlikte, çalışanların temsil edilmesi ve iş sağlığı ile güvenliği konularında görüşlerinin kurumsal düzeyde dikkate alınabilmesi için **Çalışan Temsilciliği** sistemi yürütülmektedir. Bu sistem, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde oluşturulmuştur.

Çalışan temsilcileri, **seçim esasına dayalı olarak**, işletme genelinde tüm vardiya çalışanlarının katılımı ile belirlenmektedir. Temsilci adaylarında aranan nitelikler; kurumda tam zamanlı ve daimi çalışan olmak, en az üç yıllık iş deneyimi ve en az ortaokul mezunu olmaktır. Kapalı oylama yöntemiyle gerçekleştirilen seçim süreci, çalışanların gönüllü adaylık başvurularını takiben yürütülmekte ve sonuçlar şeffaf biçimde ilan edilmektedir. Seçilen temsilciler, görevlerini beş yıl süreyle yürütmekte ve **tüm çalışanları temsil etme, İSG kuruluna katılma, önleyici tedbirler talep etme** gibi yasal haklara sahiptir. Bu yetki ve sorumluluklar, seçim sonrası tarafımızdan verilen eğitimlerle desteklenmektedir.

K.F.C. Gıda'da ayrıca yasal zorunluluklara uygun şekilde kurulan **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu**, işverenin başkanlığında üç ayda bir düzenli olarak toplanmakta; kurulda çalışan temsilcisi ve baş temsilci de yer almaktadır. Kurul, iş sağlığı ve güvenliği konusunda alınacak tedbirleri karara bağlamakta ve bu kararlar çalışanlara ilan edilmektedir. Çalışanlar, kurul kararlarına yönelik öneri veya sorunlarını, temsilcileri aracılığıyla kurula iletme hakkına sahiptir.

Bu uygulama, çalışanlarla olan iletişimimizin şeffaf, demokratik ve katılımcı bir yapı içerisinde sürdürüldüğünü göstermekte; kurumsal karar alma süreçlerinde çalışan görüşünün temsil edilmesine olanak tanımaktadır.



İşçi Sağlığı ve Güvenliği

İş Kazası Ağırlık Oranı (KAO) Hesaplama Yöntemi:

İş kazası ağırlık oranı (KAO), belirli bir yıl içinde meydana gelen iş kazaları sonucu kaybedilen toplam iş günü sayısının, aynı dönemdeki toplam çalışma saatine oranlanarak 1.000.000 saat üzerinden normalize edilmesiyle hesaplanmıştır. Hesaplama da çalışan sayısı olarak yıl boyunca çalışmış kişilerin ortalaması kullanılmış, resmi tatiller ve hafta sonları düşülerek toplam çalışma günü hesaplanmıştır. Günlük çalışma süresi 7,5 saat olarak alınmıştır.

İş Kazası Sıklık Oranı (KSO) Hesaplama Yöntemi:

İş Kazası Sıklık Oranı (KSO), belirli bir yıl içerisinde meydana gelen toplam iş kazası sayısının, yıllık net çalışma saati üzerinden normalize edilerek 1.000.000 saat bazında hesaplanmasıyla elde edilmektedir. Net çalışma saati; ortalama çalışan sayısı, haftalık çalışma süresi (45 saat) ve yıllık hafta sayısı (52) baz alınarak, resmi tatil ve izin günleri düşülerek hesaplanmaktadır.



İşçi Sağlığı ve Güvenliği

KPI	Hedef	2020	2021	2022	2023	2024
İş Kazası Sıklık Oranı (KSO)	Sıfır İş Kazası	72,46	73,62	95,96	79,03	81,9
İş Kazası Ağırlık Oranı (KAO)	Sıfır İş Kazası	2,49	2,17	2,49	1,96	2,6

2020–2024 dönemine ait iş kazası sıklık oranları (KSO), yıllara göre değişmekle birlikte 72 ile 96 arasında seyretmiş; iş kazası ağırlık oranları (KAO) ise 1,96 ile 2,60 arasında ölçülmüştür. Kurumumuzda kaza bildirimi sistematik olarak ve kapsamlı biçimde yürütüldüğünden, KSO oranının görece yüksek olması, aynı zamanda kayıt ve raporlama şeffaflığının da bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Diğer yandan, **İş Kazası Ağırlık Oranı (KAO)** incelendiğinde, ilgili dönemde **1,96–2,60 aralığında** ve nispeten düşük seviyelerde seyrettiği görülmektedir. Bu oranlar, kazaların büyük çoğunluğunun **hafif yaralanmalarla sonuçlandığını**, uzun süreli iş göremezlik yaratmadığını ve çoğunlukla önleyici müdahalelerle kontrol altında tutulduğunu göstermektedir.

Kurumumuz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır iş kazası hedefiyle çalışmalarını sürdürmekte ve kazaların önlenmesi için risk temelli yaklaşımları sürekli olarak geliştirmektedir. İş kazası verileri, İSG yönetim sistemimiz tarafından düzenli olarak izlenmekte ve düzeltici/önleyici faaliyetler ışığında değerlendirilmektedir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

K.F.C. Gıda'da 2024 yılı içerisinde **ölümlü iş kazası yaşanmamıştır**. Ancak üretim faaliyetleri kapsamında toplam **419 iş kazası** kaydedilmiştir. Kazaların işletmelere göre dağılımı ve başlıca nedenleri aşağıdaki gibidir:

• İncir İşletmesi	134 vaka – Genellikle parça ve malzeme düşmesi/devrilmesi
• Paketleme İşletmesi	73 vaka – Ağırlıklı olarak makine ekipman kaynaklı
• Biber İşletmesi	166 vaka – Makine kaynaklı ezilme-sıkışma, takılma ve kaymalar
• Domates İşletmesi	12 vaka – Takılma, kayma ve düşme
• Üzüm İşletmesi	34 vaka- Ezilme-sıkışma, sıkıştırma

Tüm vakalar kayıt altına alınmış, kök neden analizleri yapılmış ve ilgili alanlarda önleyici iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. K.F.C. Gıda, iş sağlığı ve güvenliğini temel önceliklerinden biri olarak görmekte ve bu doğrultuda düzenli izleme, eğitim ve denetim faaliyetleri yürütmektedir.



İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Yıl	Ramak Kala Kaza Sayısı
2020	165
2021	202
2022	247
2023	211
2024	164



Kurumumuz, iş kazalarının önlenmesine yönelik proaktif yaklaşımlar kapsamında ramak kala olay bildirimlerini uzun süredir sistematik biçimde takip etmektedir.

Sürdürülebilirlik performans göstergeleri kapsamında 2020 yılı baz yıl olarak kabul edilmiş olup, bu çerçevede **2020–2024 yılları arasındaki ramak kala bildirim adetleri düzenli biçimde izlenmiş ve raporlanmıştır.** Ramak kala kayıtları, potansiyel iş kazalarının yaşanmadan önce fark edilmesini ve önleyici faaliyetlerin hızla uygulanmasını sağlamakta; bu sayede kurumsal İSG kültürünün güçlenmesine katkı sunmaktadır.

Bildirilen olaylar, İSG kurulunda periyodik olarak değerlendirilmekte ve düzeltici/önleyici aksiyonlarla izlenmektedir. Bu uygulama, GRI 403-2 kapsamında belirtilen “olayların soruşturulması ve risk değerlendirme süreci” ile tam uyumlu olup, çalışanların güvenliğini güçlendirmeye yönelik önemli bir yönetimsel araç olarak kullanılmaktadır.

2020 yılında 165 adet ramak kala olayı bildirilmişken, bu sayı 2022 yılında 247’ye ulaşmış ve en yüksek seviyeye çıkmıştır. Bu artış, çalışan farkındalığının ve risk bildirim kültürünün geliştiğini göstermektedir. 2023 ve 2024 yıllarında ise sırasıyla 211 ve 164 ramak kala olayı bildirilmiştir. Son iki yıldaki düşüş, bir yandan saha risklerinin azaltılmasına yönelik alınan önlemlerin etkisini gösterirken, diğer yandan bildirim sıklığının sürekliliğinin sağlanması gerektiğine işaret etmektedir.

K.F.C. Gıda’da iş sağlığı ve güvenliği riskleri, **Fine-Kinney risk analizi yöntemi** ile değerlendirilmektedir. Bu yöntem, iş yerlerinde yaygın olarak tercih edilen ve daha hassas sonuçlar veren analitik bir yaklaşımdır. Her bir tehlike için; riskin gerçekleşme olasılığı, etkisinin şiddeti ve maruziyet sıklığı dikkate alınarak **matematiksel bir risk değeri hesaplanır.** Bu sayede önceliklendirme yapılmakta ve kontrol önlemleri planlanmaktadır.

Ramak kala olaylar özel olarak ele alınmakta ve olayın oluş şekli çalışanla birlikte değerlendirilir. Olayın dikkatsizlik, yorgunluk veya çevresel faktörlerden kaynaklı olup olmadığı analiz edilerek, ilgili çalışana geri bildirim verilir. Gerekli durumlarda **önleyici eğitimler tekrar düzenlenir** ve çalışan **daha dikkatli davranması yönünde** bilgilendirilir. Bu süreç, hem bireysel farkındalığı artırmakta hem de benzer olayların tekrarını önlemeye katkı sağlamaktadır.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Kurumumuzda iş sağlığı ve güvenliği yönetimi, yasal mevzuat gerekliliklerine ve etik ticaret denetim standartlarına uygun biçimde yapılandırılmıştır.

Şirketimizde tam zamanlı üç kişilik iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ekip görev yapmakta olup, tüm çalışanlarımız (beyaz ve mavi yaka dahil) bu sistemin kapsamındadır. Kuruluşumuzun yürürlükte olan bir ISO 45001 sertifikası bulunmamakla birlikte, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları; Türk İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir.

İş yeri hekimi yasal süreler çerçevesinde düzenli olarak hizmet vermekte; ayrıca tam zamanlı sağlık personeli (hemşire) ile sağlık takibi desteklenmektedir. Kurumumuzda yürürlükte olan iş sağlığı ve güvenliği politikası SEDEX başta olmak üzere çeşitli etik ticaret denetim süreçlerinde düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Tüm çalışanların görev tanımlarında, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili temel sorumluluk ve yetkilere yer verilmektedir. Bu yaklaşım, bireysel farkındalığı artırmakta ve İSG yönetim sisteminin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları yalnızca yasal zorunluluklarla sınırlı kalmayıp, proaktif risk önleme, çalışan katılımı ve sürdürülebilir güvenlik kültürünün güçlendirilmesini hedeflemektedir. Tüm çalışanlar bu kapsamın içindedir; herhangi bir çalışan grubu hariç tutulmamaktadır.

K.F.C. Gıda, 50’den fazla çalışanın bulunduğu ve sürekli işlerin yürütüldüğü tüm işyerlerinde, ilgili mevzuat doğrultusunda **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu (İSG Kurulu)** oluşturmuştur. Kurul, işveren veya vekili başkanlığında; iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, insan kaynakları temsilcisi, formen/ustabaşı ve çalışan temsilcilerinden oluşur. Kurulun sekreteryası görevini iş güvenliği uzmanı yürütmektedir.

K.F.C. Gıda’nın tüm işletmeleri “az tehlikeli” sınıfta yer aldığından, İSG Kurulu yılda dört kez, yani **3 ayda bir** toplanır. Tüm işletmeleri kapsayan kurul toplantılarında iş kazaları, riskli durumlar ve önleyici tedbirler değerlendirilir; alınan kararlar çalışanlara duyurularla iletilir ve bağlayıcılığı bulunur.

Kurul, oy çokluğu ile karar alır; eşitlik durumunda başkanın oyu belirleyicidir. Çalışanlar, kurul kararlarıyla ilgili öneri ve şikâyetlerini çalışan temsilcileri aracılığıyla kurula iletebilir.

2024 yılında K.F.C. Gıda’ya yönelik gerçekleştirilen **dış denetim ve müşteri etik denetimlerinde** şu sonuçlar alınmıştır:

• Sedex 2024 - Üzüm İşletmesi	2 uygunsuzluk
• Sedex 2024 - Merkez İşletme	2 uygunsuzluk
• Müşteri Etik Denetimi - Merkez İşletme	-Skor: 76
• Müşteri Etik Denetimi - Üzüm İşletmesi	-Skor: 63

Performansı etkileyen uygunsuzluklar arasında **doğal afet dayanım belgesi eksikliği, mola uygulamaları ve alarm sistemine ilişkin teknik arıza** yer almıştır.

Tüm uygunsuzluklar aynı yıl içinde giderilmiştir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Kurumumuz, çalışan sağlığını korumaya yönelik olarak iş sağlığı hizmetlerini yasal mevzuat çerçevesinde yürütmektedir.

İş yeri hekimi, ilgili mevzuatla belirlenen süreler kapsamında düzenli olarak görev yapmakta; sağlık değerlendirmeleri, işe giriş ve periyodik kontroller bu kapsamda gerçekleştirilmektedir. Tüm çalışanların periyodik sağlık taramaları (akciğer grafisi, odyometri, kan tahlili vb.) planlı olarak yapılmakta; sağlık dosyaları işyeri sağlık birimince takip edilmektedir.

Ayrıca işyeri bünyesinde tam zamanlı bir sağlık personeli (hemşire) görev yapmakta, acil müdahale, tıbbi yönlendirme ve genel sağlık takibi gibi uygulamalara destek vermektedir. Tüm bu hizmetlere çalışanlar eşit ve ücretsiz biçimde erişebilmektedir.



Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

K.F.C. Gıda, sahip olduğu nitelikli, sahaya hâkim ve gelişime açık insan kaynağını, sürdürülebilir büyümesinin temel taşı ve en değerli stratejik gücü olarak görmektedir. Tarım ve gıda üretiminin emek yoğun ve çok disiplinli yapısını benimseyen kurumumuz, çalışanlarını yalnızca üretim süreçlerinin bir parçası olarak değil, aynı zamanda yenilikçi düşüncenin, kalite bilincinin ve kurum değerlerinin taşıyıcısı olarak konumlandırır.

Farklı yetkinliklere sahip tüm ekip üyelerine saygılı, katılımcı ve fırsat eşitliğini temel alan bir çalışma ortamı sunmayı ilke edinen K.F.C. Gıda, **bireysel gelişimin kolektif başarıyı beslediğine inanır.** Bu doğrultuda K.F.C. Gıda'da insan kaynağı yönetimi, yalnızca bugünün üretim ihtiyaçlarını karşılamakla sınırlı kalmaz; **yarının liderlerini yetiştirmek, iç potansiyeli ortaya çıkarmak ve sürdürülebilir bir kurumsal hafıza oluşturmak** adına stratejik bir sorumluluk olarak ele alınır.



Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

İnsan Haklarına Saygı

K.F.C. Gıda A.Ş. insan haklarına saygılı, etik ilke ve davranış çerçevesinde, yasalara uygun şekilde, ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımıyla faaliyet göstermektedir. Temel değerlerinden biri olan saygı, çalışanları ve iş ilişkisinde olduğu tüm paydaşları için insan haklarına saygılı bir anlayış benimsemekte ve toplum genelinde temel insan haklarının gözetilmesini hedeflemektedir.

İşe Alım

K.F.C. Gıda, üretim ve organizasyonel yapı gerekliliklerine göre belirlenen kadrolara nitelikli adayları kazandırmak amacıyla, her seviyede sistematik ve ihtiyaç temelli işe alım süreçleri yürütür. Personel ihtiyacı ilgili birimlerce tanımlanır; başvurular ise CV havuzu, dijital mecralar ve danışmanlık şirketleri aracılığıyla toplanıp İşe Alım ve Organizasyonel Gelişimi birimi tarafından değerlendirilir. Mavi ve beyaz yaka için yapılandırılmış çok aşamalı mülakat, kişilik envanteri ve referans araştırmalarıyla en uygun aday belirlenerek sürece dahil edilir.

K.F.C. GIDA Akademi

K.F.C. Gıda, en büyük gücünün insan kaynağı olduğuna inanır ve her çalışanın potansiyelini en üst seviyeye çıkarabilmek için **kişiyeye özel değerlendirme ve gelişim programlarına kesintisiz yatırım yapar**. K.F.C. Gıda Akademi teknik bilgi, liderlik yetkinlikleri ve saha deneyimini harmanlayan bu programlar; K.F.C. Gıda Dijital Akademi eğitimleri ve yüz yüze eğitimler olarak çalışanların hem bugünkü performansını destekler hem de gelecekteki rollere hazırlanmalarını sağlar. Bu programları gerçekleştirirken hem kurum içinde yetiştirilen iç eğitmenlerden hem de dış paydaşlar aracılığıyla profesyonel eğitmenlerden yararlanır.

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Performans Yönetim Sistemi

K.F.C. Gıda, çalışanlarının katkılarını hem sonuç hem süreç odaklı değerlendiren adil ve şeffaf bir performans yönetimi uygular. Hedeflerle uyumlu, geri bildirim ve gelişim temelli bu sistem, yüksek performansı ödüllendirirken gelişim alanlarını da destekler.

Kariyer & Gelişim Yönetimi

K.F.C. Gıda, yapılandırılmış grade sistemi, yetenek havuzları ve gelişim programlarıyla çalışanlarına açık, planlı ve adil bir kariyer yolculuğu sunar. Potansiyel, performans ve gelişim isteği, kariyer adımlarının temelini oluşturur.

Ücretlendirme ve Ödüllendirme

K.F.C. Gıda, adil, şeffaf ve performans odaklı ücretlendirme politikasıyla çalışanın katkısına karşılık bulduğu bir sistem sunar. Başarı, yüksek performans ve kurumsal değerlere uyum; prim, takdir ve ödül mekanizmalarıyla desteklenir.

İnsan Haklarına Saygı Politikası

İnsan Hakları Politikamız Uluslararası Çalışma Örgütü ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nin teamüllerine uygundur. Üst Yönetim tarafından onaylanmış ve kamuya açıklanmış, Rüşvet ve Yolsuzluk Politikası, Etik, Çevresel ve Sosyal Politikası, İşçi Sağlığı Güvenliği Politikası, İnsan Kaynakları ve ilgili tüm dokümanların ayrılmaz bir parçasıdır. K.F.C. Gıda A.Ş. İnsan Hakları Politikası başta çalışanlarımız olmak üzere, iş ortakları ve tedarikçilerimizi kapsamaktadır. İnsan Hakları Politikası'nda belirtilen kurallar çalışanlarımıza yıllık eğitimlerde aktarılmaktadır. Çalışanlarımızın yanı sıra iş ortaklarımız ve tedarikçilerimize de bu Politika'da yer alan prensipler bildirilmekte, beklenti ve taahhütlere uyumlu olarak hareket etmeleri beklenmektedir. K.F.C. GIDA İnsan Hakları Politikası'nın tam metni <https://www.kfc.com.tr/kurumsal-yonetim> adresinde paylaşıyor.

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Kapsayıcı Eğitim Uygulamaları: Mavi Ve Beyaz Yaka Gelişim Verileri

KATEGORİ (BEYAZ YAKA)	ADET	SÜRE (SAAT)	TOPLAM KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ
YÖNETSEL EĞİTİMLER	5	1464	73,2
KİŞİSEL GELİŞİM VE TEKNİK EĞİTİMLERİ	19	3675	30,63
TOPLAM EĞİTİM	24	5139	42,83

KARIYER GELİŞİM EĞİTİMLERİ (YETENEK HAVUZU & GENÇ K.F.C.) (BEYAZ YAKA)		
POZİSYON	SAAT	TOPLAM KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ
MÜDÜR (M1&M2)	600	60
UZMAN (U1&U2)	525	52,5
SORUMLU (S)	1350	45

KATEGORİ (MAVİ YAKA)	KİŞİ	SÜRE (SAAT)	TOPLAM KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ
İŞBAŞI EĞİTİMİ	1064	1064	1
YANGIN EĞİTİMİ	1586	6344	4
HİJYEN EĞİTİMİ	1064	8512	8
SIFIR ATIK BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ	1543	1543	1
İSG EĞİTİMİ	1064	8512	8

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Beyaz Yakada Kategori Ve Cinsiyeti Dağılımı Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

BEYAZ YAKA		2024 YILI
YÖNETSEL EĞİTİMLER		
Kadın Çalışan	Toplam Süre (Saat)	707
Kadın Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	15,04
Erkek Çalışan	Toplam Süre (Saat)	723
Erkek Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	10,4
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Toplam Süre (Saat)	1.430
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Kişi Başı Eğitim Saati	12,01
KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ		
Kadın Çalışan	Toplam Süre (Saat)	540
Kadın Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	21,6
Erkek Çalışan	Toplam Süre (Saat)	465
Erkek Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	19,3
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Toplam Süre (Saat)	1.005
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Kişi Başı Eğitim Saati	20,51
TEKNİK EĞİTİMLER		
Kadın Çalışan	Toplam Süre (Saat)	1324
Kadın Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	25,46
Erkek Çalışan	Toplam Süre (Saat)	1056
Erkek Çalışan	Kişi Başı Eğitim Saati	14,27
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Toplam Süre (Saat)	2.380
Toplam Beyaz Yaka Çalışanı	Kişi Başı Eğitim Saati	18,89

K.F.C. Gıda, çalışan gelişimini kurum kültürünün temel taşlarından biri olarak görmekte; tüm çalışanlarına yönelik sürekli öğrenme ve yetkinlik geliştirme olanaklarını öncelikli bir stratejik alan olarak ele almaktadır.

2024 yılı itibarıyla beyaz yaka çalışanlara sunulan eğitimler yönetsel, kişisel gelişim ve teknik alanlarda gruplandırılmıştır. Yönetsel eğitimlerde kişi başına ortalama **16,09 saat**, kişisel gelişim eğitimlerinde **15,25 saat**, teknik eğitimlerde ise **25,13 saat** eğitim verilmiştir. Mavi yaka çalışanlar için ise yangın, hijyen, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre bilinci gibi konuları kapsayan uygulamalı eğitimler gerçekleştirilmiş; bu eğitimler 1.000’den fazla çalışana ulaştırılmış ve binlerce saatlik öğrenme çıktısı üretilmiştir.

Çalışanların mesleki gelişimini destekleyen K.F.C. Gıda Akademisi, görev tanımına özgü teknik gelişim fırsatlarının yanı sıra potansiyel bazlı yetenek gelişim programları (Genç K.F.C., Yetenek Havuzu, vb.) ile hem bugüne hem geleceğe yatırım yapmaktadır. Emeklilik sonrası tekrar istihdam edilen çalışan uygulamasıyla, kurumsal hafızanın korunması da desteklenmektedir. Öte yandan, işten ayrılanlara yönelik sistematik bir geçiş destek programı henüz yapılandırılmamıştır.

Tüm beyaz yaka çalışanlar için geçerli olan performans değerlendirme sistemi, hedef bazlı, geri bildirim odaklı ve gelişim temelli olarak yapılandırılmıştır. Çalışanların yetkinlikleri, katkıları ve kariyer yolculukları bu sistem aracılığıyla takip edilmekte; eğitim ihtiyaçları ve kariyer gelişim planlamaları bu değerlendirme sonuçları doğrultusunda şekillendirilmektedir.

K.F.C. Gıda, bireysel gelişimin kolektif başarıya dönüşeceği anlayışıyla; çalışanlarının yalnızca bugünün üretim ihtiyaçlarına değil, geleceğin kurumsal vizyonuna da hazırlanmalarını sağlayan sürdürülebilir bir gelişim altyapısı sunmaktadır.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Göstergeleri

YÖNETİM ORGANLARINDA YAŞ VE CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI (İŞ AİLELERİ PROSEDÜRÜNE GÖRE YÖNETİCİ VE ÜSTÜ POZİSYONUNDA ÇALIŞANLAR)						
YAŞ GRUBU	KADIN (SAYI)	KADIN (%)	ERKEK (SAYI)	ERKEK (%)	TOPLAM (KİŞİ)	TOPLAM (%)
30 YAŞ ALTI	0	0%	0	0,00%	0	0,00%
30 - 50 YAŞ	12	30,8%	21	53,8%	33	84,6%
50 YAŞ ÜSTÜ	1	2,6%	5	12,8%	6	15,4%
TOPLAM	13	33,3%	26	66,7%	39	100,0%

K.F.C. Gıda, yönetim kadrosunda çeşitliliği gözetken ve fırsat eşitliğini destekleyen bir yapılanma yaklaşımına sahiptir. 2024 yılı itibarıyla yönetim organında (yöneticiler düzeyi) toplam 39 çalışan görev yapmaktadır. Bu kişilerin %33,3'ü kadın, %66,7'si erkektir. Yaş grubu dağılımı ise şu şekildedir:

- 30 yaş altı: %0
- 30-50 yaş arası: %84,6
- 50 yaş üstü: %15,4

Yönetim kadrosunda kadın temsil oranı sektörel ortalamaya yakın olmakla birlikte, **K.F.C. Gıda bu oranın daha da artırılması gerektiğini kabul etmekte ve kadın liderliği destekleyen uygulamaları** gündeminde tutmaktadır. Yetenek havuzları, iç terfi süreçlerinde cinsiyet duyarlılığı ve kapsayıcı liderlik eğitimleri bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Yönetim kurulunda kadın lider olmaması ise gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Göstergeleri

KPI	2024 PERFORMANSI	2030 HEDEFİ
BEYAZ YAKA KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)	42	>49
MAVİ YAKA KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)	79	≥80
ORTA VE ÜZERİ KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)	33,3	>45

Fırsat eşitliği politikamız kapsamında kadın çalışanların iş gücündeki temsiliyetini güçlendirmeyi öncelikli bir hedef olarak görüyoruz. 2024 yılı performans verilerine göre yetkin beyaz yaka kadın oranı %42, mavi yaka kadın oranı %79 ve orta-üst düzey kadın yönetici oranı %33,3 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2030 yılına kadar beyaz yaka yetkin kadın oranının %49'un üzerine çıkarılması, mavi yaka kadın oranının %80'in üzerinde korunması ve yönetim kademelerinde kadın oranının %45'e yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, hem toplumsal cinsiyet eşitliği ilkemizi hem de kurum kültürümüzün kapsayıcı yapısını güçlendirecek önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

YAŞ / CİNSİYET	ENGELİ / GÖREV SÜRESİ									
	1 - 5		6 - 10		11 - 15		16 - 20		20 +	
	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN
18 - 30	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0
31 - 40	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
41 - 50	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0
51 - 65	1	0	1	3	0	1	0	0	0	0

K.F.C. Gıda, engelli bireylerin iş gücüne etkin katılımını destekleyen eşitlikçi bir istihdam anlayışını benimsemektedir. 2024 yılı itibarıyla farklı yaş grupları ve kıdem seviyelerinde görev yapan engelli çalışanlar, üretim süreçlerinin aktif bir parçası olarak görev almaktadır.

Engelli çalışanlar arasında hem kadın hem erkek temsiline bulunduğu, yaş dağılımının 18-65 aralığında çeşitlilik gösterdiği ve görev süresi bakımından kısa (0-5 yıl), orta (6-10 yıl) ve uzun (11+ yıl) dönemli istihdam örneklerinin yer aldığı görülmektedir. Bu yapı, kurumun yalnızca çeşitlilik ilkelerini benimsediğini değil, aynı zamanda **sürdürülebilir sosyal kapsayıcılığı kurumsal bir kültür olarak uygulamaya geçirdiğini** göstermektedir. Ayrıca 2024 yılı raporlama dönemi boyunca K.F.C. Gıda nezdinde, herhangi bir ayrımcılık vakası kaydedilmemiştir.

İklımı Kuru, Tarımı Sürdür,
Çeşitliliği Yaşat



Yeşil Dönüşüm Geleceğe Çözüm



İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları ve Kuraklık

Enerji Tüketimi

Birim: GJ (Gigajoule)

Soğutma sistemlerine ait tüketim, elektrik tüketimi içinde yer almaktadır.

ENERJİ TÜRÜ	TÜKETİM (MWh)	TÜKETİM (GJ)
ELEKTRİK	4913	17.687 GJ
ISITMA (DOĞALGAZ + LPG)	5933	21.358 GJ
BUHAR	0	0 GJ
TOPLAM	10.846	39.045 GJ

Enerji Dönüşüm Faktörleri Tablosu

ENERJİ KAYNAĞI	ÖLÇÜ BİRİMİ	DÖNÜŞÜM FAKTÖRÜ	AÇIKLAMA
ELEKTRİK	kWh	1 kWh = 3,6 MJ	Standart sabit dönüşüm katsayısı
DOĞALGAZ	sm ³	1 sm ³ = 9,59 kWh	Alt ısı değer (LHV) – IPCC/EPDK ortalaması
LPG (SIVI)	litre	1 litre = 7,03 kWh	Alt ısı değer (LHV)
MJ GJ	MJ	1 GJ = 1.000 MJ	– IPCC/EPDK ortalaması SI birim sistemine göre

2024 yılında K.F.C. Gıda'nın toplam enerji tüketimi **39.081 GJ** olarak gerçekleşmiştir. Tüketim elektrik, doğalgaz ve LPG kaynaklı olup, elektrik içerisinde soğutma sistemleri (endüstriyel ve ofis tipi) de dahildir. Buhar sistemi kullanılmadığı için bu alanda tüketim gerçekleşmemiştir. Enerji verileri, iklim değişikliği bağlamında izlenmekte olup, özellikle fosil yakıtlardan kaynaklanan tüketimin azaltılması sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında ele alınmaktadır.

Ayrıca K.F.C. Gıda'nın 2024 yılı toplam enerji yoğunluğu, ton başına **1,2 GJ/ton** olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, kuruluş içi operasyonlarda doğrudan tüketilen elektrik ve ısıtma enerjilerinin toplamının, yıllık toplam üretim hacmine bölünmesiyle elde edilmiştir. Soğutma sistemleri elektrik tüketimi içinde yer almakta; buhar sistemi ise bulunmamaktadır. Tedarikçiler veya dış hizmet sağlayıcılar gibi kuruluş dışı kaynaklar kapsam dışıdır.

İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları ve Kuraklık

Yenilenebilir Enerjiden Toplam Yakıt Tüketimi

K.F.C. Gıda GES kapsamında yenilenebilir kaynaklardan toplam yakıt tüketimi (GJ)	7895
Şebekeden çekilen elektrik içerisindeki yenilenebilir kaynaklardan toplam yakıt tüketimi* (GJ)	6372

2024 yılı içerisinde K.F.C. Gıda'nın güneş enerjisi santrali (GES) aracılığıyla elde ettiği toplam yenilenebilir enerji miktarı **7.895 GJ** olarak gerçekleşmiştir. Bu miktar, firmanın toplam enerji tüketiminin yaklaşık %20'sine denk gelmektedir.

Yenilenebilir kaynaklardan sağlanan bu enerji, doğrudan elektrik üretimi için kullanılmıştır. Toplam elektrik tüketimi içerisindeki payı ise %45'dir. Bu kapsamda, elektrik tüketiminin önemli bir kısmının dışa bağımlı kaynaklar yerine GES ile karşılanması, hem karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamış hem de kuraklık ve iklim değişikliği gibi risklere karşı enerji güvenliği sağlamıştır.

Ayrıca *SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi, Türkiye Enerji Dönüşümü Görünümü 2024 raporuna göre, yenilenebilir enerji kaynaklarının (GES, RES vb.) toplam elektrik üretimindeki payı 2024 yılında %46'ya yükselmiştir. Raporun bakanlık verileri tabanlı olduğu belirtilmiştir. Bu kapsamda, şebekeden kullanılan toplam 13.851 GJ elektriğin 6.372 GJ kadarı yenilenebilir kaynaklardan elde edilmektedir. Dolayısıyla toplam 39.081 GJ yakıt tüketimimizin %37'si yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaktadır.

İlgili dönemde herhangi bir satışı yapılan enerji faaliyeti ve kuruluş dışı enerji tüketimi bulunmadığından bununla ilgili bir veriye yer verilmemiştir. Ayrıca ilgili dönemde herhangi bir enerji tüketimi azaltma çalışması ve satılan ürün ve hizmetlerin gereksinimlerinde azaltma çalışması yürütülmemiştir.

İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları ve Kuraklık

Sera Gazı Emisyonları

Hesaplama metodolojisi tüketilen kaynağa bağlı olan emisyon faktörlerinin ve tüketim miktarının çarpılması üzerine kurulmuştur. Bu nedenle IPCC Good Practice Guidance and Uncertainty Management in National Greenhouse Gas Inventories 2006'da belirtilen Tier 1 yaklaşımı uygulanmıştır. Sadece elektrik tüketimi sonucu oluşan CO2 emisyonu hesaplanırken uluslararası kaynaklardan sağlanan ülkeye özgü emisyon faktörü kullanıldığı için Tier 2 yaklaşımı uygulanmıştır.

Sera gazı emisyonu hesaplamalarında kullanılan formül aşağıdaki gibidir:

Sera Gazı Emisyon Miktarı (t CO2e) = Faaliyet Verisi x Emisyon Faktörü (ton CO2e/faaliyet verisi)

Emisyon faktörleri karbondioksit (CO2) eşdeğeri olarak sağlanır (CO2e). CO2 dışındaki sera gazlarının (CH4 ve N2O) emisyonları ayrı ayrı hesaplanıp, CO2 eşdeğerine çevrilir. Bu çevrim yapılırken, her bir sera gazının salım miktarları, o gazın küresel ısınma potansiyeli ile çarpılır.

Emisyon faktörleri emisyon kapsamlarına bağlı olarak farklı regülasyonlardan kabuller yapılarak oluşturulmuştur.

- IPCC
- Defra
- EPA
- Ademe - arazi kullanımı

Bu rapor kapsamında belirsizlik ve azaltma hesabı yapılmamıştır.



İklim Değişikliği Sebebiyle Ekstrem Hava Olayları ve Kuraklık

Sera Gazı Emisyonları

Sera Gazı Envanter Raporu Kyoto Protokolü'nün kapsadığı 3 sera gazını kapsamaktadır.

CO₂ CH₄ N₂O

FAALİYET DÖNEM YILI (2024)	
Merkez İşletme toplam karbon emisyonu (CO2 eş. Ton) / Üretilen Son Ürün (Ton)	2.4
Üzüm İşletmesi toplam karbon emisyonu (CO2 eş. Ton) / Üretilen Son Ürün (Ton)	2.9
K.F.C. Toplam Karbon Emisyonu (CO2 eş. Ton) / Üretilen Son Ürün (Ton)	2.5
K.F.C. Toplam Karbon Emisyonu (CO2 eş. Ton)	81.091

2024 yılı itibarıyla K.F.C. Gıda olarak toplam karbon emisyonumuz, son ürün üretimi başına 2.5 ton CO₂e/ton olarak hesaplanmıştır. Bu oranlar; doğrudan ve dolaylı emisyonların üretim faaliyetlerimizle ilişkili olarak yoğunluğunu ortaya koymaktadır. K.F.C. Gıda'nın 2024 yılı toplam sera gazı emisyonu ise 81.091 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının toplam emisyon içerisindeki düşük payı, operasyonel süreçlerimizdeki enerji verimliliği yatırımlarının ve elektrik tüketiminde yenilenebilir kaynaklara geçişin etkisini yansıtmaktadır. Ancak Kapsam 3 emisyonları, karbon ayak izimizin büyük çoğunluğunu oluşturmaktadır. Bu durum, yalnızca üretim süreçlerinde değil; tedarik zinciri, lojistik ve ürün yaşam döngüsü gibi dış süreçlerde de iklim stratejisi oluşturmanın zorunlu olduğunu göstermektedir. İşletmeler arası farklılıklar, üretim prosesleri, enerji kaynaklarının türü, kullanılan girdi malzemeler ve sevkiyat rotalarındaki farklılıklardan kaynaklanmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde K.F.C. Gıda olarak; sürdürülebilir ham madde tedariği, düşük karbonlu lojistik çözümleri ve tedarikçi iş birlikleriyle Kapsam 3 emisyonlarının azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca 2024 faaliyetlerine yönelik olarak ilk kez SFC Grup çatısı altında CDP (Carbon Disclosure Project) beyanı gerçekleştirilmiştir. Bu adım, iklim verilerinin küresel standartlarda raporlanması ve şeffaflık politikamızın güçlendirilmesi açısından önemli bir aşamadır.

İŞLETME BAZLI EMİSYON DAĞILIMI - KAPSAM 1, 2, 3 (TON CO₂e)

İŞLETME	KAPSAM 1	KAPSAM 2	KAPSAM 3	TOPLAM EMİSYON
ÜZÜM İŞLETMESİ	316	435	22.487	23.238
MERKEZ İŞLETME	1.014	1.257	55.582	57.853
TOPLAM K.F.C.	1.330	1.692	78.069	81.091

Sürdürülebilir Tarım

2024 YILI

MİKTAR BAZLI ORGANİK ÜRÜN SATIŞ ORANI = %38

2020 YILINA GÖRE ORGANİK ÜRÜN MİKTARINDAKİ ARTIŞ = %51

2024 YILI ORGANİK ÜRÜN SATIŞ MİKTARI = > 7000 TON

K.F.C. Gıda olarak sürdürülebilir tarımı, yalnızca çevresel bir sorumluluk değil; aynı zamanda ürün kalitesini güvence altına alan stratejik bir değer alanı olarak görüyoruz.

2024 yılı itibarıyla;

Toplam organik ürün satış miktarımız 7.000 tonun üzerine çıkmıştır.

Bu, 2020 yılına kıyasla **%51'lik bir artışı** temsil etmektedir.

Organik ürünlerin **toplam satışlar içindeki payı %38** seviyesine ulaşmıştır.

Bu büyüme, sadece ticari bir genişleme değil, aynı zamanda toprak sağlığı, üretici refahı ve karbon emisyonlarının azaltılması gibi konularda somut çevresel faydalar da yaratmaktadır.



Sürdürülebilir Tarım

Amaçlar	2020 Yılı Performansı	2021 Yılı Performansı	2022 Yılı Performansı	2023 Yılı Performansı	2024 Yılı Performansı
Satışı yapılan ve sertifikamızda bulunan organik ürün çeşitlilik sayısı (adet)	20	18	19	21	21
Tüm ürünlerimiz içerisinde toplam Fair For Life (FFL) sertifikalı üretici sayısı	38	35	31	31	26
Tedarikçilerimizde FFL sertifikalı toplam tarımsal alan (dekar)	2107	2347	2133	2191	2108

K.F.C. Gıda'nın organik tedarik modelinde FFL (Fair for Life) sertifikası önemli bir rol oynamaktadır. Bu sertifika; yalnızca organik üretim kriterlerini değil, aynı zamanda üretici refahı, adil ticaret ilkeleri ve sosyal uygunluk standartlarını da kapsamaktadır. FFL sertifikalı üretici sayısındaki azalışın temel nedenleri, sertifikasyon sürecine ilişkin artan maliyetler ile bu ürün gruplarında pazar talebinin yeterince güçlü olmamasıdır. Sertifikalı üretici sayısındaki azalışa rağmen, toplam sertifikalı üretim alanında referans yıla göre değişiklik olmamıştır. Bu durum, daha az sayıda fakat üretim kapasitesi yüksek üreticilerle çalışılmasına geçildiğini göstermektedir. FFL sertifikalı üretici sayımızın arazi alanı toplam tedarik alanının yaklaşık %4'ünü oluşturmaktadır. 2024 yılı itibarıyla; Üzüm, biber ve incir üretiminin her birinde 500'ün üzerinde, kayısı üretiminde ise 200'ün üzerinde üreticiyle tedarik ilişkimiz bulunmaktadır. Bu yapıyla yerel tarım ekosistemine doğrudan katkı sunan büyük bir tedarikçi ağına sahibiz.

Su kaynaklarının tarımda kritik önemi küresel ölçekte de kanıtlanmış durumdadır. Birleşmiş Milletler Dünya Su Kalkınma Raporu'na göre, dünyada tatlı su kullanımının yaklaşık %70'i tarımsal amaçlıdır. Bu oran, tarım faaliyetinin su tüketimindeki baskın rolünü ve daha verimli sistemlere geçişin gerekliliğini açıkça göstermektedir.

K.F.C. Gıda olarak sürdürülebilir tarımsal yönetimi su verimliliği ile entegre etmeye özen gösteriyoruz.

Şu ana kadar yapılan çalışmalar sonucunda, yüksek su kullanımı gerektiren biber ve domates ürünlerinin üretiminin tamamı %100 damlama sulama sistemine geçirilmiştir. Kuru üzüm üreticilerimizin %60'ı damlama sulama kullanmakta olup, bu oranı 2026 yılı itibarıyla %70'e çıkarmayı hedeflemekteyiz.

Bu uygulamalar, hem tarımsal verimliliği artırmakta hem de su bakımından savunmasız bölgelerin kaynaklarını koruyarak iklimle uyumlu bir üretim modeli sunmaktadır.

Biyoçeşitlilik

Üretim faaliyetlerimizin büyük kısmı tarımsal kaynaklı olduğu için, genetik çeşitliliğin korunması, doğal ekosistemlerin desteklenmesi ve endemik türlerin yaşatılması, tedarik zincirimizin uzun vadeli sağlığı açısından kritik önemdedir.

Yeni Tür Geliştirme ve Tarımsal Çeşitliliğin Artırılması

Siyah Orak İncir Çeşidi:

Ar-Ge ve Ziraat projelerimiz kapsamında, Sarılop çeşitlerine kıyasla soğuk iklim koşullarına daha dayanıklı, besin değeri yüksek ve kurutmaya uygun Siyah Orak incir çeşidini Ege Bölgesi'ne kazandırdık. 2024 yılında 52 dekarlık alanda 2.750 ağaç ile üretim yapılmaktadır. 2025 yılında en az 15 üretici ile sözleşme imzalanarak üretim alanının 500 dekara çıkarılması hedeflenmektedir.

Seleksiyon İslahı ile Biber Çeşitleri:

2018'den beri yürütülen seleksiyon ıslahı projesiyle iklime uyumlu, verimli ve işleme hatlarında standart kalite sağlayan biber genotipleri geliştiriyoruz. 2024 itibarıyla Bayraktar ve Brezza olmak üzere iki tescilli çeşit elde edilmiştir. 2030 yılına kadar tescilli çeşit sayısının üçe çıkarılması hedeflenmektedir.

Rejeneratif (Onarıcı) Tarım Uygulamaları

2024 yılında Siyah Orak incir bahçemizde başlattığımız proje ile toprak sağlığını iyileştirmek ve ekosistem çeşitliliğini artırmak için örtü bitkileri ekimi gerçekleştirdik. İlk aşamada fiğ, arpa, ryegrass ve İskenderiye üçgülü ekimi yapılan 360 m²'lik deneme parselinde çalışmaları gerçekleştirdik. 2025'te örtü bitkisi sayısını 10'a çıkararak tüm 80 dekarlık bahçeye yaymayı ve Regenerative Organic Certified (ROC) sürecini başlatmayı hedefliyoruz.

Projemiz kapsamında ağaçlandırma yapılan alanlar ağırlıklı olarak verimsiz, çiftçi refahının düşük olduğu ve tek yıllık tarla tarımı yapılan arazilerden oluşmaktadır. Bu alanlar, çok yıllık ağaç veya orman ekosistemleri olmayıp, doğal bitki örtüsü bakımından sınırlı çeşitliliğe sahiptir. Uygulanan rejeneratif tarım yöntemleri, çıplak veya düşük verimli topraklarda siyah incir ağaçlarının yetiştirilmesini sağlayarak, habitatın yapısını kalıcı olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Böylece, proje yalnızca tarımsal verimliliği artırmakla kalmayıp, aynı zamanda biyoçeşitlilik açısından restoratif bir değer yaratmayı amaçlamaktadır.



Biyoçeşitlilik

Pestisit Kullanımının Azaltılması ve Dijital Tarım

Dijital tarımda karar destek sistemleri kullanılarak 2024 üretim yılında üzüm bağlarında su ve pestisit kullanımında %40 azalma sağlanmıştır. Bu uygulama, iklim kaynaklı verim kaybını önlemek ve kaliteyi korumak amacıyla yaygınlaştırılacaktır. Uzun vadede, LCA (Yaşam Döngüsü Analizi) çalışmaları üzüm, incir ve kayısı ürünlerine entegre edilecektir.

Drone Teknolojisi ile Hassas İlaçlama

Drone ile ilaçlama uygulamaları, pestisit sürüklenmesini azaltarak hedef odaklı ilaçlama yapılmasına, su ve enerji tasarrufuna olanak tanımaktadır. 2025 yılında biber üretiminde traktörle yapılan ilaçlamaların tamamen drone teknolojisi ile değiştirilmesi hedeflenmektedir.

Endemik Türlerin Korunması ve Farkındalık Çalışmaları

Faaliyet gösterdiğimiz illerde yüzlerce endemik bitki türü bulunmaktadır: İzmir’de 177, Manisa’da 100’ün üzerinde, Aydın’da 64 ve Malatya’da 438 tür kayıt altına alınmıştır. Bu veriler, ilgili akademik ve yerel araştırma kaynaklarından derlenmiş olup, 2024 yılı itibarıyla ürün tedariki yaptığımız bölgelerin biyolojik çeşitlilik durumunu anlamamıza katkı sağlamaktadır.

Şirketimiz, bu türlerin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri, üretici eğitimleri ve bilgilendirici materyal çalışmaları planlamaktadır. İlerleyen dönemlerde, tedarik bölgelerimizde IUCN Kırmızı Listesi kapsamında yer alan türlerin varlığı kontrol edilecek; tedarik faaliyetlerimiz ile bu türler arasındaki olası etkileşimler analiz edilecektir. Böylece, faaliyetlerimizin doğal ekosistemler üzerindeki etkileri şeffaf biçimde izlenebilecek ve gerekli önleyici adımlar zamanında atılabilecektir.

Bu yaklaşım, biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesi konusunda şirketimizin uzun vadeli çevresel sorumluluk stratejileri ile uyumlu olup, hem yerel ekosistemlerin hem de tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Biyoçeşitlilik

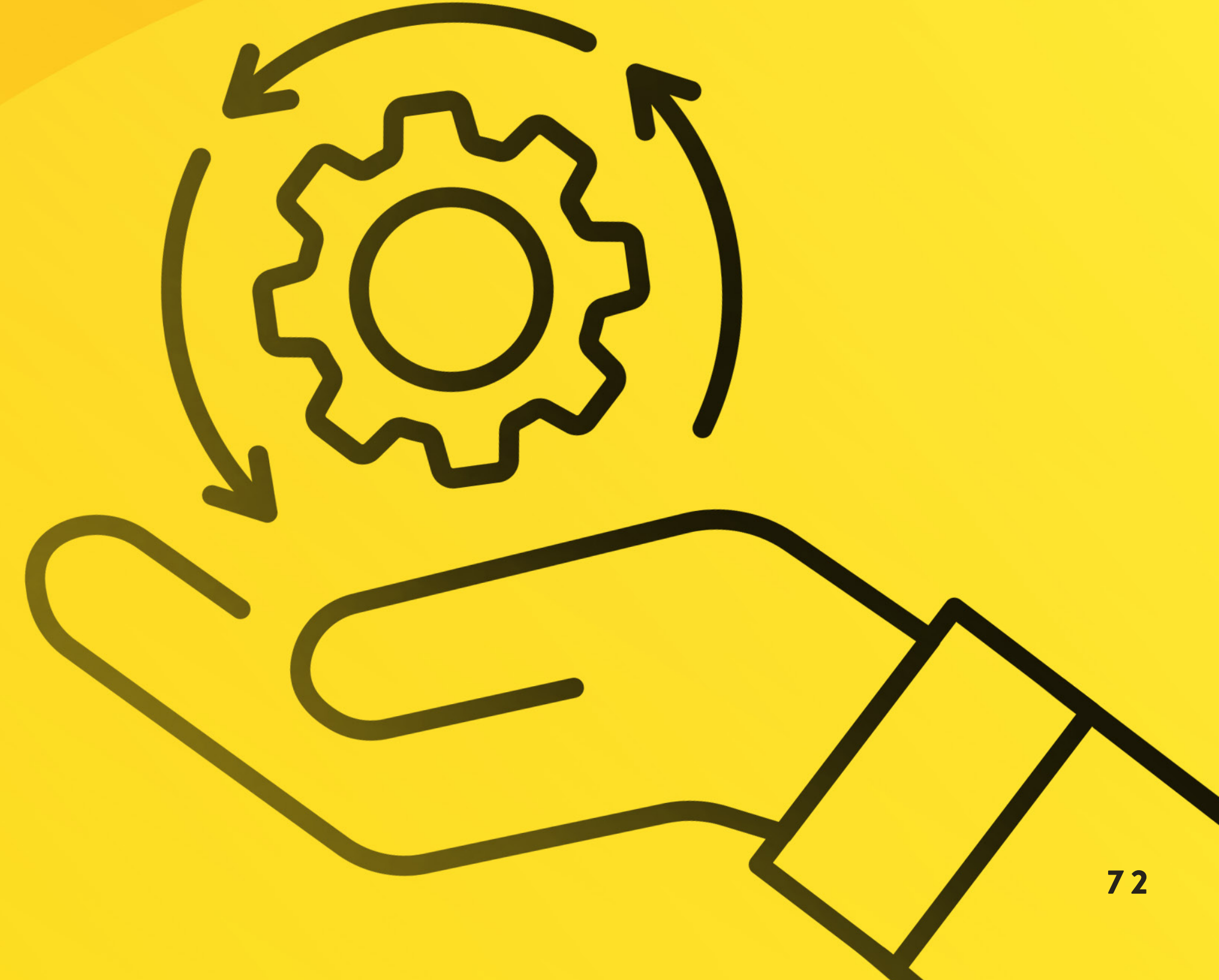
Biyoçeşitlilik Performans Göstergeleri ve Hedefler

No	Metrik	Mevcut Durum (2024)	Hedef
1	Siyah Orak incir üretim alanı (dekar)	52 dekar, 2.750 ağaç	≥ 500 dekar, ≥ 15 üretici
2	Rejeneratif tarım örtü bitki sayısı	4 tür	2025'te ≥ 10 tür
3	ROC sertifikalı ürün sayısı	Yok	Sürecin başlatılması
4	Pestisit & su kullanımı azaltımı	%40 azalma	Tedarikçi sayısının artırılması & yaygınlaştırma
5	Endemik tür projeleri	Planlama aşamasında	Eğitim + tanıtım
6	Ar-Ge / İnovasyon bildiri sayısı	4 bildiri	≥ 10 bildiri



Güçlü Strateji,
Dengeli Gelecek

İnovatif Üretim Yenilikçi Yönetim



Sorumlu Üretim

Hedef; tedarik edilen ham maddelerin min%85'inin yerli ürünlerden oluşması

K.F.C. Gıda, yüksek hacimli tedarik operasyonlarının büyük bölümünü Ege Bölgesi ve çevresinde yürütmekte olup, yerel tedarikçi tanımını Türkiye sınırları içerisinde faaliyet gösteren tedarikçiler olarak belirlemiştir. Ana operasyon merkezleri İzmir, Manisa, Aydın ve Malatya illerinde konumlanmıştır. İzmir özelinde, yurtiçinden tedarik edilen ürünlerin %18'i, toplam alımın (ithalat dahil) ise %16'sı İzmir'den sağlanmaktadır. Ege Bölgesi genelinde ise yurtiçinden tedarik edilen ürünlerde bu oran %81, toplam alım içerisinde (ithalat dahil) %72'dir. Genel yerli-ithal oranı incelendiğinde, toplam tedarik bütçesinin %89'u yurtiçi kaynaklardan, %11'i ise ithal ürünlerden (hurma, erik, mango) karşılanmaktadır. Yerel tedarikçilere öncelik verilmesi, bölgesel ekonomiye katkı sağlamanın yanı sıra lojistik kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına, ürün izlenebilirliğinin güçlenmesine, kalite ve gıda güvenliği standartlarının korunmasına ve uzun vadeli iş birlikleri ile topluluk ilişkilerinin geliştirilmesine hizmet etmektedir.

Malzemeler ve Yerli Tedarikçi

Harcama Oranları

**Alım yaptığımız ürünlerin
%11'i ithal (hurma, erik, mango)
%89'u yurtiçinden tedarik ediliyor**

**Yurtiçinden tedarik
edilen ürünlerde;
%81'i Ege Bölgesinden alını-
yor Toplam alım içerisinde
(ithal de dahil); %72 Ege Bölge-
sinden alınıyor**

**Yurtiçinden
tedarik edilen
ürünlerde; %18'i İz-
mir'den alınıyor
Toplam alım içerisinde
deki oran (ithal de
dahil); %16 İz-
mir'den alınıyor**

Sorumlu Üretim

Ham Madde ve Diğer Malzemeler

K.F.C. Gıda'nın ham madde ürün listesinde yer alan tüm malzemeler “yenilenebilir” kaynaklıdır, çünkü tamamı bitkisel kökenli ve doğada tekrar üretilebilen tarımsal ürünlerden elde edilmektedir. Liste kapsamında yer alan incir, kayısı, üzüm ve bunlara ek olarak kullanılan diğer meyve ve bitkisel içerikler; yıllık veya çok yıllık tarımsal üretim yoluyla sürdürülebilir şekilde tedarik edilmektedir. Bu ham maddeler, üretim süreçlerinde kalite ve gıda güvenliği standartlarına uygun olarak işlenmekte, yerel ve bölgesel tedarik ağlarından sağlanarak hem ekonomik hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkı sunmaktadır. Tükenebilir nitelikte örneğin fosil yakıt türevleri, metaller veya mineraller gibi alımı yapılan malzemeler ambalaj ve diğer malzemeler sınıfında yer almaktadır.

Faaliyet döneminde satın alınan tüm malzemelerin %85'inden fazlası yenilenebilir malzeme sınıfındadır. Ham maddelerin tamamı tarımsal, yenilenebilir kaynaklı kabul edilmiştir; koli kağıt/karton olduğu için yenilenebilir sayılmış; esnek ambalajda sadece geri dönüştürülebilir kısım yenilenebilir kabul edilmiş; diğer katkılar da malzemenin doğada tekrar üretilebilir bir kaynaktan gelip gelmediğine göre sınıflandırılmıştır.



Sorumlu Üretim

Ham Madde ve Diğer Malzemeler

Bununla birlikte, sürdürülebilirlik yaklaşımımız gereği ham maddelerimiz, yalnızca yenilenebilir olmalarıyla değil, proses yoğunluğu, yerli-ithal tedarik oranı, su tüketim düzeyi, organik veya iyi tarım uygulamaları gibi çevresel etkileri göz önünde bulundurularak kendi içinde “yüksek”, “orta” ve “düşük” sürdürülebilirlik kategorilerine ayrılmaktadır. Bu sınıflandırmada özellikle yüksek su tüketimi gerektiren veya ithal edilen ürünler daha düşük seviyelerde değerlendirilirken, yerel, düşük proses ve girdi yoğunluğu ve düşük su tüketimi ile üretilen ham maddeler yüksek seviyeye konumlandırılmaktadır. Malzeme yönetiminde amacımız, orta ve düşük seviyede sınıflanan ham maddelerimizi sürdürülebilirlik açısından üst seviyelere taşımaktır. Bu doğrultuda, etki alanımızdaki tedarikçilerimizle birlikte su tüketimini azaltıcı altyapı yatırımları ve eğitim programları yürütmekte, pestisit kullanımını azaltmak amacıyla karar destek sistemleri uygulamaya almakta ve daha temiz içerikli ürünlerin geliştirilmesine yönelik Ar-Ge çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, tedarik zinciri iş birliği ile uygulanan önlemler; tarımsal üretimin çevresel etkilerini azaltmayı, ürün kalitesini yükseltmeyi ve yerel toplulukların refahını desteklemeyi hedeflemektedir. Bu şeffaf ve gelişim odaklı yaklaşım, GRI 301 standardı ile uyumlu olarak, doğal kaynakların korunmasına, biyoçeşitliliğin sürdürülmesine ve tedarik zincirimizin uzun vadeli dayanıklılığının güçlendirilmesine hizmet etmektedir. Faaliyet dönemi içerisinde alım yaptığımız ürünlerin %60’dan fazlası orta ve üzeri sürdürülebilir malzemelerden oluşmaktadır.

 Yüksek Sürdürülebilirlik	• Organik sertifikalı ve yerli kaynaklı ham maddeler • Katkısız veya yalnızca doğal tatlandırıcı (ör. elma suyu konsantresi) kullanımı • Düşük proses yoğunluğu • Düşük su tüketimi ile üretim • Yerel (Türkiye içi) tedarik zincirine dahil olma
 Orta Sürdürülebilirlik	• Tarım uygulamalarının çevresel etki düzeyi • Orta düzey proses yoğunluğu • Orta düzey su tüketimi • Yerli veya ithal tedarik zincirine dahil olma • Temiz içerik ilkelerine uygun fakat lojistik kaynaklı karbon ayak izi yüksek olabilecek ürünler
 Düşük / Gelişime Açık	• Konvansiyonel üretim ve katkı maddesi içeren (ör. sülfür, rafine şeker, tuz) ham maddeler • Yüksek su tüketimi ile üretilen ürünler • Yüksek proses yoğunluğu • İthal olup katkı maddesi içeren veya yerli fakat katkı oranı yüksek olan ürünler



Sorumlu Üretim

Kategori	Alım Yapılan Toplam Miktar (ton)	Oran (%)
Yüksek Sürdürülebilirlik	22.961	%59
Orta Sürdürülebilirlik	913	%2
Gelişime Açık	15.231	%39

Ambalaj ve Diğer Malzemelerin Geri Dönüştürülebilirlik Durumu

AMBALAJ VE DİĞER MALZEMELER	KULLANILAN MİKTAR (TON)	YERLİ TEDARİKÇİ	EGE BÖLGESİ	KULLANILAN GERİ DÖNÜŞEBİLEN MALZEME MİKTARI (TON)	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ GİRDİ KULLANIMI	GERİ DÖNÜŞEBİLEN MALZEME ORANI	TÜKETİLEN MAZLEME ORANI
KOLİ	1.523	%100	%100	1.523	MİN %80	%100	%0
ESNEK AMBALAJ	179	%100	%100	97	U.D.	%54	%46
YARDIMCI MALZEME (KATKI MALZ.)	6.442	%100	%100	0	U.D.	%0	%100

2024 yılında üretim süreçlerimizde kullanılan ambalaj malzemelerinin toplam miktarı 1.702 ton olarak gerçekleşmiştir. Bu miktarın 1.523 tonu koli (kağıt/karton bazlı) olup %100 geri dönüştürülebilir özelliktedir. Esnek ambalaj kullanımı 179 ton seviyesinde gerçekleşmiş, bunun 97 tonu (%54) geri dönüştürülebilir olarak sınıflandırılmıştır. Böylece, yalnızca ambalaj malzemeleri üzerinden değerlendirildiğinde toplam geri dönüştürülebilir malzeme oranımız %95 olarak hesaplanmıştır. Geri dönüştürülebilirlik oranı belirlenirken, üretimde kullanılan katkı ve yardımcı maddeler teknik olarak geri dönüşüm potansiyeline sahip olmadığından hesaplama kapsamı dışında bırakılmıştır. Katkı malzemeleri (asitler, koruyucular, aroma vb.) kimyasal yapıları gereği yeniden işlenerek malzeme formuna dönüştürülemediğinden, geri dönüşüm performans göstergelerine dahil edilmemiştir. Esnek ambalaj verileri, üretici beyanları, How2Recycle etiket projesi ve anket yoluyla toplanan müşteri geri bildirimleri ile doğrulanmıştır. Önümüzdeki dönemde özellikle esnek ambalajlarda geri dönüştürülebilir oranını artırmak için alternatif malzeme araştırmaları ve tedarikçi iş birliklerinin devamı planlanmaktadır.



Sorumlu Üretim

Atık Yönetimi

ATIK KPI / YIL TABLOSU	Referans yıl (2020)	Faaliyet Yılı (2024)
Plastik kullanımı / üretilen ürün (%)	1,29	0,55
Geri dönüşüme uygun plastik ambalaj kullanımı / plastik kullanımı (%)	52,3	54,0
Kağıt kullanımı / üretilen ürün (%)	4,88	4,68
Son ürün üretiminde kullanılan kağıt ambalaj (ton)	1.245	1.523
Son ürün üretiminde kullanılan plastik ambalaj (ton)	330	179

2025 Hedefleri

Plastik kullanımı / üretilen ürün oranı: $\leq 0,40$ %

Geri dönüşüme uygun plastik ambalaj kullanımı / toplam plastik oranı: ≥ 60 %

Kağıt kullanımı / üretilen ürün oranı: $\leq 4,50$ %

2020–2024 döneminde **birim ürün başına plastik kullanımı %1,29’dan %0,55’e**, en düşük olarak ise **2023 yılında %0,42’ye kadar** gerilemiştir.

Aynı dönemde toplam kullanılan plastik ambalaj miktarı **330 tondan 179 tona** düşürülmüştür.

Bu önemli düşüş, ambalaj tasarımı ve tedarik zinciri stratejilerinde yapılan iyileştirme çalışmalarının doğrudan sonucudur.

Ambalaj boyutları, ürünün fiziksel özelliklerine ve raf ömrü gerekliliklerine göre yeniden optimize edilmiştir.

Gıda güvenliği açısından kritik öneme sahip parametreler (ör. **OTR – oksijen geçirgenliği ve WVTR – su buharı geçirgenliği**) korunarak, ambalaj malzemeleri **inceltirilmiştir**. Ambalaj tedarikçileriyle **ortak ürün geliştirme projeleri** yürütülerek, daha az ham maddeyle aynı koruma kapasitesine sahip çözümler üretilmiştir.

Kağıt tüketimindeki artışın sebebi ise, yıldan yıla müşteri çeşitliliği sebebiyle spektlerine göre farklılık göstermesidir.

Geri dönüştürülebilir ambalaj kullanım oranlarını artırmak için ürün ambalajları **çok katmanlı karışık yapılar yerine mono-malzeme (tek yapı) çözümlere** dönüştürülmektedir.

Bu dönüşüm süreci, ürünlerimizin gönderildiği **uluslararası pazarlardaki yasal uyum** kriterleri gözetilerek yürütülmektedir.

Özellikle **ABD ve Kanada** pazarlarına yönelik olarak, ambalajlarımızın **How2Recycle** platformunun etiketleme ve geri dönüşüm sınıflandırma sistemine uygun hale getirilmesi sağlanmaktadır.

Şirketimiz, **How2Recycle programına üyedir** ve bu çerçevede, tüketiciye şeffaf ve doğru geri dönüşüm yönlendirmesi sağlayan etiketleme uygulamalarını aktif şekilde kullanmaktadır.

Bu çalışmalar, sadece yasal uyum sağlamakla kalmayıp aynı zamanda marka itibarını güçlendirmekte, tüketici bilinci oluşturmaktadır. Ayrıca, **tedarik zinciri genelinde çevresel etkiyi azaltma ve dögüsel ekonomi hedeflerine** doğrudan katkı sağlamaktadır.

Sorumlu Üretim

2024 Yılı Atık Miktarları

Tehlikesiz atıklar		
Geri dönüşüme gönderilen (Bertarafan saptırılan atıklar) atıklar		Açıklama
Kağıt ve karton ambalaj (ton)	290	Tesis dışı, lisanslı geri dönüşüm firması
Plastik ambalaj (ton)	150	Tesis dışı, lisanslı geri dönüşüm firması
Cam ambalaj (ton)	0,3	Tesis dışı, lisanslı geri dönüşüm firması
Geri dönüştürülen kağıt atığı / Son ürün üretiminde kullanılan kağıt ambalaj (%)	19	
Geri dönüştürülen plastik atığı / Son ürün üretiminde kullanılan plastik ambalaj (%)	84	
Geri dönüştürülen toplam atık miktarı / Son ürün üretiminde kullanılan toplam ambalaj miktarı (%)	26	
Biyogaz üretimine gönderilen atıklar		
Çamur atığı (ton)	47	Organik içerikli atıklar, dış tesis
Toksinli incir atığı (ton)	26	Organik içerikli atıklar, dış tesis
Üzüm atıkları (sap ve üzüm) (ton)	4,5	Organik içerikli atıklar, dış tesis
Çamur atığı / Yıkama yapılan ürünlerin toplam yükleme miktarı (%)	0,3	
Gıda kaybı oranı (%)	<%0.1	Gıda atıklarının toplam üretim hacmi içerisindeki oranı
Tehlikeli atıklar (Bertarafa yönlendirilen atıklar)		
Kontamine ambalaj miktarı (kg)	260	Özel işlem geri kazanım
Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atık miktarı (kg)	120	Düzenli depolama (landfill)
Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atık miktarı (kg)	5	Düzenli depolama (landfill)

1. 🔄 Geri Dönüştürülen Atıklar

Raporlama döneminde toplam **440 ton ambalaj atığı** (290 ton kağıt/karton, 150 ton plastik) geri dönüşüme gönderilmiştir.

• **Plastik ambalajlar özelinde**, ürün üretiminde kullanılan toplam plastik ambalaj miktarı **179 ton** olup, geri dönüşüme yönlendirilen atık miktarı **150 ton** olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, kullanılan ambalaja yakın miktarda plastik atığın üretim süreci sonunda ortaya çıktığını göstermektedir (**%84**).

Bu oran, proses sonrası oluşan firelerin ve iç ambalajlama etkisinin yüksekliğine işaret etmekte; plastik atık azaltımı için **hat optimizasyonu, fire kontrolü ve ikincil ambalaj sadeleştirme** gibi adımların önemini ortaya koymaktadır.

• **Kağıt ambalajlar özelinde**, ürün üretiminde kullanılan toplam kağıt ambalaj miktarı **1.523 ton**, geri dönüşüme yönlendirilen kağıt atık miktarı ise **290 ton** olarak kaydedilmiştir. Bu, kullanılan kağıt ambalajın yaklaşık **%19'una eşdeğer bir geri dönüşüm çıkışı** oluşturduğunu göstermektedir.

Bu oran, üretim sürecindeki kağıt firelerinin azaltılmasına ve **ikincil ambalaj yapılarının sadeleştirilmesine** yönelik geliştirme potansiyelini göstermektedir.

2. 🌱 Biyogaz Üretimine Gönderilen Atıklar

Atıkların enerjiye dönüştürülmesi stratejisi kapsamında, toplam **77,5 ton organik içerikli atık**, biyogaz üretimi için yetkili tesislere gönderilmiştir:

- **47 ton çamur atığı**
- **26 ton toksinli incir atığı**
- **4,5 ton üzüm sapı ve posa atığı**

Bu uygulama, hem atıkların çevresel etkisini azaltmakta hem de yenilenebilir enerji sistemlerine katkı sunmaktadır.

3. ☠️ Tehlikeli Atıkların Yönetimi

Tehlikeli atıklar, mevzuatlara uygun olarak toplanmış ve lisanslı bertaraf tesislerine yönlendirilmiştir:

- **260 kg kontamine ambalaj**
- **120 kg civa içeren flüoresan lamba atığı**
- **5 kg enfeksiyon riski taşıyan özel işleme tabi atık**

Tehlikeli atık miktarları sınırlı olup, düzenli kayıt ve izlenebilirlik süreçleriyle kontrol altında tutulmuştur. Atık türlerine göre ayrı toplanması ve özel prosedürlerle bertaraf edilmesi sağlanmıştır.

Sorumlu Üretim

Atık Oluşumu ve Önemli Atıkla İlgili Etkiler

Kuruluşumuzun faaliyetleri sonucunda oluşan atıklar, hem işletme içi proseslerden hem de tedarik edilen ürün ve malzemelere bağlı ambalajlardan kaynaklanmaktadır.

Plastik ambalaj atıkları; üretim sırasında gerçekleştirilen paketleme işlemleri, ürün ayıklama ve yıkama hatlarında oluşan proses fireleri, taşıma ve depolama sırasında kullanılan ancak yeniden kullanılamayan ambalaj malzemeleri sonucu oluşmaktadır. Bu atıklar, hem operasyonel süreçlerde hem de fiziksel dağıtım ve stoklama aşamalarında sistematik şekilde ortaya çıkmaktadır.

Kağıt ambalaj atıkları ise çoğunlukla tedarik edilen ürünlerle birlikte gelen ve gıda güvenliği gerekçeleriyle üretim döngüsü içinde tekrar kullanılamayan malzemelerdir. Bu tür malzemeler, yeniden kullanım veya yeniden işleme için uygun olmamaları nedeniyle atık hiyerarşisinde öncelikli yöntemler dışında değerlendirilmekte ve geri dönüşüm yolu ile sistem dışına çıkarılmaktadır.

Oluşan bu atıkların çevresel etkisi, ambalaj kaynaklı karbon ayak izinin artması ve döngüsel ekonomiye entegrasyon gereksinimi bağlamında önemli görülmektedir. Bu nedenle atık yönetim sistemimiz, atık oluşumunun kaynağında azaltılması ve mümkün olan en yüksek oranda geri dönüşüm ile bertaraf dışı yönlendirme stratejilerini içermektedir.

Raporlama döneminde tehlikeli atık olarak sınıflandırılan kontamine ambalaj atıkları lisanslı atık bertaraf firmaları aracılığıyla çevre mevzuatına uygun şekilde sistem dışına çıkarılmıştır.

Bu atıklar, bertaraf yöntemi olarak genellikle **düzenli depolama (landfill)** veya **özel işlem ve geri kazanım** süreçlerine yönlendirilmektedir.



2024 Yılı Sıfır Atık Proje Performans Göstergeleri

SIFIR ATIK PROJE VERİLERİ / YIL	2024
Sıfır atık projesi toplam ağaç kazanımı (adet)	9,4
Sıfır atık projesi toplam enerji tasarrufu (kWh)	4.700
Sıfır atık projesi toplam su tasarrufu (m ³)	15,5
Sıfır atık projesi toplam sera gazı kazanımı (kg)	124
Sıfır atık projesi toplam petrol kazanımı (lt)	1.092
Sıfır atık projesi cam ve metal toplam ham madde kazanımı (ton)	0,4

Sıfır Atık Projesi Uygulaması ve Kazanımları

Kuruluşumuz, üretim dışı alanlarda atık yönetimini güçlendirmek ve çevresel etkilerini azaltmak amacıyla Sıfır Atık Projesi uygulamaktadır. Bu proje kapsamında; ofisler, dinlenme alanları ve sosyal birimlerde oluşan atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme yönlendirilmektedir.

Her yıl, mavi yaka çalışanlara yemekhanelerde yüz yüze, beyaz yaka çalışanlara ise çevrim içi ortamda genel çevre ve sıfır atık eğitimi verilmektedir. Bu eğitimler çalışan farkındalığını artırmakta ve sıfır atık yaklaşımının davranışsal temellerini güçlendirmektedir.

Bu sistemli uygulama sayesinde yalnızca atık oluşumu azaltılmamış, aynı zamanda doğal kaynak kullanımında da ölçülebilir tasarruflar sağlanmıştır.

2024 Yılı Kazanımları:

- 9,4 adet ağacın kesilmesi önlenmiştir.
- 4.700 kWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- 15,5 m³ su kullanımından tasarruf edilmiştir.
- 124 kg sera gazı salımı engellenmiştir.
- 1.092 litre petrol tüketimi azaltılmıştır.
- 0,4 ton cam ve metal ham madde geri kazanılmıştır.

Sorumlu Üretim

Su Yönetimi

Fabrikalarımız üretimlerinde ana su kaynağı olarak yeraltı suyunu kullanmaktadır. Su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, mevcut yeraltı suyu seviyelerini ve kullanım miktarlarını değerlendirmek üzere önümüzdeki dönem bilimsel analiz süreci başlatılması planlanmaktadır. Elde edilecek veriler, su yönetim stratejilerimizin geliştirilmesi ve su risklerinin azaltılması için temel oluşturacaktır.

Su çekim süreçlerimizle bağlantılı olarak, üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan atık suyun yönetimi de bütünsel su yönetimi yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu kapsamda, üretimden çıkan atık suyun alıcı ortamlara verilmesi sürecinde miktar, kalite ve bertaraf yöntemleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

	Merkez İşletme			Üzüm İşletmesi		
	İç Analiz	İZSU Analiz*	MEV.LİMİT	İç Analiz	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Analiz**	MEV.LİMİT
pH	7,20 ±1,19	7,25	6,5-9	7,35 ±0,20	7,78	6-9
KOI	334,86mg/L ±260,90	107mg/L	800mg/L	119mg/L ±62,96	<30mg/L	100 mg/L
AKM	179 mg/L	32mg/L	350mg/L	57,95mg/L ±50,32	3,2mg/L	200 mg/L



Sorumlu Üretim

Su Yönetimi

K.F.C. Gıda olarak, biyolojik arıtma tesislerimiz olup, faaliyetlerimiz sırasında oluşan atık suların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi amacıyla yasal yükümlülöklere tam uyum içinde su yönetimi süreçlerimizi yürütüyoruz. Üzüm İşletmemizde, oluşan atık suların kontrolü için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Merkez İşletmemizde İZSU (İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi) tarafından düzenli analizler yapılmaktadır. Bu analizler tüm ulusal mevzuata uygun şekilde yürütölmektedir.

Her deşarj anında Üzüm İşletmesinde Çevre bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş özel laboratuvarlarda ayda 1 gelip kompozit numune alınıp analiz edilmekte, Merkez İşletmede tek seferlik yılda 1-2 defa numune alınmakta ve kendi laboratuvarlarında analiz yapılmaktadır.

Bu numuneler; aşağıdaki temel parametreler üzerinden analiz edilmektedir:

- **KOİ (Kimyasal Oksijen İhtiyacı):** SM 5220 B Metodu
- **AKM (Askıda Katı Madde):** TS EN 872/2007 standardı
- **pH:** TS EN ISO 10523/2022 standardı

Numuneler, **akredite laboratuvarlar** olan İZSU (AB-0056-T)* ve İZÇEV (AB-0057-T)** tarafından analiz edilmekte olup, kullanılan cihazlar arasında **Termore-aktör, LOVIBOND Multi Direct ve pH metre** yer almaktadır. Laboratuvarlar, **TS EN ISO/IEC 17025:2017** standardına göre akreditasyon belgesine sahiptir.

K.F.C. Gıda, çevresel su yönetimi kapsamında yürütölen bu analizleri düzenli olarak kayıt altına almakta, uygunsuzluk durumlarında hızlı aksiyon almakta ve sürekli iyileştirme hedeflemektedir.

- **Tüm parametrelerde pH değeri hem iç hem dış analizlerde mevzuata uygundur.**
- **Merkez İşletme** için KOİ değeri iç analizlerde 334,86 mg/L gibi yüksek bir ortalama göstermesine rağmen, resmi İZSU analizinde 107 mg/L olarak tespit edilmiştir. Her iki değeri de 800 mg/L olan mevzuat limitinin oldukça altındadır. İç analizlerdeki yüksekliğin temel nedeni, yıl boyunca farklı üretim yoğunluklarında ve olası kirlilik artışı dönemlerinde düzenli numune alınmasıdır. Bu yaklaşım, risklerin erken tespiti ve arıtma sistem performansının sürekli takibi açısından proaktif bir kontrol stratejisi sunmaktadır.
- **Üzüm İşletmesi**'nde iç analizde KOİ ortalaması 119 mg/L ile limitin bir miktar üzerinde seyrederken, DSİ tarafından yapılan dış analizlerde <30 mg/L gibi oldukça düşük bir değeri ölçölmüştür. Bu farkın temel nedeni, iç analizlerin yıl boyunca periyodik olarak ve özellikle proses kaynaklı kirliliğin arttığı dönemlerde alınmasıdır. Bu bilinçli numune alma stratejisi sayesinde potansiyel riskler erken tespit edilmiş ve ilgili dönemlerde önleyici iyileştirme tedbirleri hızla devreye alınmıştır. Bu durum, proses suyu arıtımının işlevselliğini ve deşarj öncesi kontrollerin çevresel sorumluluk bilinciyle yürütöldüğünü göstermektedir.
- **AKM değeri her iki işletmede de mevzuat sınırlarının çok altındadır**, bu da atık suyun partiköl yükü açısından çevreye olumsuz etkisinin düşük olduğunu gösterir.

Merkez İşletmede kanalizasyon yöntemiyle tesisten uzaklaştırılan atıksular Çiğli Atıksu Arıtma Tesisine gönderilmektedir. Buradaki tesiste arıtılan atıksular Ege Denizi'ne deşarj edilmektedir.

Üzüm İşletmesinde arıtmadan sonra çıkan su DSİ kanalına gönderilir ve denize deşarj edilir.

Değer Zincirinde Ürün Kalitesi ve Gıda Güvenliği

Şirketimiz, gıda güvenliği yönetiminde **BRC (British Retail Consortium) Gıda Güvenliği Standardı**'nı benimsemekte ve 4 farklı üretim lokasyonunda yıllık olarak bağımsız akredite kuruluşlarca denetlenmektedir. 2020-2024 yılları arasında her lokasyon, genel olarak A veya A+ dereceleriyle yüksek uyum performansı göstermiştir. Özellikle en büyük üretim hacmimiz olan 1. ve 2.lokasyonlarda performans artışı sağlanmıştır. Denetimler sırasında tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmakta, toplam denetim başına uygunsuzluk sayısı yıllık olarak izlenmekte ve azaltıcı faaliyetler uygulanmaktadır.

Müşteri şikayetleri, ürünün sağlık ve güvenlik kriterleri dahil olmak üzere **tüm şikayet kategorilerini** (duyusal özellikler, yabancı madde, etiket iddiaları, ambalaj, ürüne ulaşamama vb.) kapsayacak şekilde **ppm** (milyonda adet) bazında hesaplanmaktadır. Endüstri müşterilerimizin ürün spesifikasyonlarında yer almasına rağmen yine de şikayet olarak bildirilen durumlar da bu hesaplama dahil edilmektedir. Önümüzdeki dönemde bu şikayetlerin ayrıştırılarak, kategori bazında ayrı raporlanması planlanmaktadır. Nihai tüketici şikayetleri ile tüzel kişi müşteri şikayetleri, kalite yönetim sistemi içerisinde alt kırılımlarda incelenmekte, kök sebep analizi yapılmakta ve aksiyon planları uygulanmaktadır; ancak sürdürülebilirlik raporlamasında bu ayrıntı KPI olarak sunulmamaktadır.

Bu yaklaşım ile şirketimiz, ürün yaşam döngüsü boyunca sağlık ve güvenlik etkilerini değerlendirmekte, mevzuata ve gönüllü standartlara uyumu sürekli takip etmekte ve müşteri geri bildirimlerini kalite iyileştirme süreçlerinin önemli bir parçası olarak yönetmektedir.

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ VE BRC DENETİM PERFORMANSI (2020 - 2024)							
YIL	MÜŞTERİ ŞİKAYET MİKTARI (PPM)	ŞİKAYET DÖNÜŞ SÜRESİ (GÜN)	TOPLAM DENETİM BAŞINA UYGUNSUZLUK (ADET)	BRC NOTU - 1. LOKASYON	BRC NOTU - 2. LOKASYON	BRC NOTU - 3. LOKASYON	BRC NOTU - 4 .LOKASYON
2020	13,3	0,58	-	AA	AA	AA	AA
2021	9,4	0,50	-	A	B	N/A	B
2022	12,8	0,34	75	AA	A	A	A
2023	15,6	0,43	147	A+	A	A	A+
2024	17,12	0,48	80	A+	A+	A	A

Değer Zincirinde Ürün Kalitesi ve Gıda Güvenliği

2020–2024 dönemi performans verileri, şirketimizin gıda güvenliği ve ürün kalitesi yönetiminde güçlü bir denetim ve iyileştirme kültürüne sahip olduğunu göstermektedir. BRC (British Retail Consortium) Gıda Güvenliği Standardı'nda üç üretim sitemiz genel olarak **A, A+ ve AA** seviyelerinde sonuçlar almış, yüksek uyum performansı korunmuştur. Denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar sistematik olarak kök sebep analizi ve düzeltici faaliyetlerle yönetilmiş; özellikle 2023 yılında görülen uygunsuzluk sayısındaki artışın ardından 2024'te önemli bir iyileşme sağlanmıştır.

Müşteri şikayet dönüş hızımız, sektör ortalamasının oldukça altında seyretmiş; 2020'de 0,58 gün olan ortalama yanıt süresi 2024'te 0,48 gün olarak korunmuştur. Bu, müşteri geri bildirimlerinin hızlı değerlendirilmesine yönelik güçlü yönlerimizden biridir. Bununla birlikte, müşteri şikayet miktarında (PPM) son iki yılda artış gözlenmiş; 2022'de 12,8 olan PPM değeri 2024'te 17,12'ye yükselmiştir. Bu artışta, ürün spesifikasyonları dahilinde olmasına rağmen bildirilen şikayetler etkili olduğu gibi, **iklim krizinin tarımsal ürün kalitesinde yıllara bağlı yarattığı değişkenlik** de önemli bir faktör olmuştur. Özellikle kuraklık, aşırı yağış veya ani sıcaklık değişimleri gibi ekstrem hava olayları; üzüm, incir ve kayısı gibi temel ham maddelerin fiziksel ve duyuşal özelliklerinde farklılıklar yaratmış, bu da bazı dönemlerde müşteri memnuniyeti üzerinde olumsuz etkilere neden olmuştur. Genel olarak, yüksek denetim notları ve hızlı şikayet yönetimi süreçlerimiz güçlü yanlarımızı oluştururken; şikayet miktarındaki dalgalanma ve bazı yıllarda artış göstermesi, gelecekte odaklanılması gereken gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, şikayet kategorilerinin ayrıştırılarak ayrı raporlanması, proaktif kalite kontrol önlemlerinin artırılması, iklim kaynaklı kalite dalgalanmalarının etkisini azaltacak tedarik ve üretim stratejilerinin güçlendirilmesi ve müşteri iletişimde spesifikasyon farkındalığının artırılması planlanmaktadır.

Pazara sunduğumuz kendi markalı ürünlerimizin etiketleme süreçlerini, ürünlerin satışa sunulacağı her ülkenin ilgili etiketleme mevzuatları doğrultusunda titizlikle inceleyerek hazırlamaktayız. Bu kapsamda, ürün etiketlerinde yer alması zorunlu olan bilgiler; ürünün adı, bileşenler listesi, alerjen içerikleri, net miktarı, menşe ülkesi, son tüketim veya tavsiye edilen tüketim tarihi, özel muhafaza ve kullanım koşulları gibi detayları içermektedir. Ayrıca, etiket bilgilerinin kolayca okunabilir, silinemez ve tüketicinin doğru şekilde bilgilendirilmesini sağlayacak biçimde düzenlenmesi sağlanmaktadır. Ürünlerin sunulacağı pazarların gıda ürünlerine ilişkin özel mevzuatları dikkate alınarak, her ülkenin yasal gerekliliklerine tam uyum gösterilmesi için gerekli tüm düzenlemeler yapılmaktadır. Böylece, hem yasal yükümlülükler eksiksiz yerine getirilmekte hem de tüketicilere şeffaf ve doğru bilgi sunulmaktadır.

Adaptasyon İçin Ar-Ge & İnovasyon ve Ürge

Şirketimiz, iklim değişikliği, tarımsal verimlilik dalgalanmaları ve gıda güvenliği gereklilikleri gibi risk analizinde tanımlanan kritik konulara yanıt olarak Ar-Ge faaliyetlerini stratejik bir adaptasyon aracı olarak konumlandırmaktadır.

Yıllar içerisinde **paydaşlarla yürütülen ortak proje sayısında** artış eğilimi korunmuş, 2024 yılında 10 proje ile yüksek bir seviye yakalanmıştır. **Bilimsel etkinliklere katılım** ve **bilimsel yayın sayıları** özellikle 2021 sonrası güçlü bir ivme kazanmış, bilgi paylaşımı ve sektörle etkileşim alanlarında ilerleme sağlanmıştır. **Pazara sunulan yeni ürün sayıları**, 2022 ve 2023 yıllarında yüksek performans sergilemiş, bu da pazarın değişen beklentilerine hızlı yanıt verme kapasitesini ortaya koymuştur.

Bununla birlikte, **patent/tescil sayılarında** yıllar itibarıyla görülen dalgalanmalar ve 2024 yılında sıfır tescil ile sonuçlanan dönem, fikri mülkiyet portföyümüzün güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. **Yeni ürün geliştirme sayısındaki** 2024 düşüşü, proje önceliklendirmelerinde ticarileştirme hızının artırılması gerektiğini göstermektedir.

Ar-Ge stratejimiz, GRI 3 ve GRI 201 kapsamında, ekonomik değer yaratımı ile risklere karşı adaptasyon yeteneğini birleştirmektedir. İklim krizi sebebiyle ortaya çıkan tarımsal kalite değişimlerine yanıt verecek yeni ürün formülasyonları, ham madde alternatifleri, sürdürülebilir tarım çerçevesinde koruma yöntemleri, ürün bazlı çevresel etki araştırmaları, doğal kaynakların korunmasına yönelik araştırma projeleri ve üretim süreç optimizasyonları Ar-Ge projelerimizde öncelikli alanlardır. Bu yaklaşımla hem gıda güvenliği standartlarımızın korunması hem de değer zincirimizin dayanıklılığının artırılması hedeflenmektedir.

Adaptasyon İçin Ar-Ge & İnovasyon ve Ürge

Ar-Ge ve İnovasyon KPI Tablosu

KPI	2020	2021	2022	2023	2024
PAYDAŞLARLA YAPILAN ORTAK PROJE SAYISI (ADET)	4	7	6	10	10
ULUSAL & ULUSLARARASI PATENT / FAYDALI MODEL / MARKA / TASARIM TESCİL SAYISI (ADET)	3	2	5	1	0
ULUSAL & ULUSLARARASI PATENT / FAYDALI MODEL BAŞVURU SAYISI (ADET)	4	3	5	6	6
PAZARA SUNULAN YENİ ÜRÜN SAYISI (ADET)	-	-	4	5	2
BİLİMSEL ETKİNLİK KATILIM SAYISI (ADET)	1	12	4	11	14
BİLİMSEL İÇERİKLİ BİLDİRİ / YAYIN SAYISI (ADET)	0	3	3	4	4

Finansal Riskler

GRI çerçevesinde yapılan önceliklendirme analizinde finansal risklerimiz, K.F.C. açısından “çok yüksek”, paydaşlarımız açısından ise “yüksek öncelikli” grupta yer almaktadır. Türkiye’de son dönemdeki yüksek faiz ortamı, bu riskin şiddetini önemli ölçüde artırmaktadır; örneğin Eylül 2024’te politika faizi %50 seviyesine çıkmış, ticari kredi faiz oranları Aralık 2024 itibarıyla %61,23 olarak kaydedilmiştir. Sermaye maliyetinin yükselmesi, finansmana erişimdeki güçlükler ve likidite baskısı, yatırım ve büyüme planlarımızı doğrudan etkilemektedir.

TSRS uyumlu raporlama, yalnızca yasal uyumu sağlamakla kalmayıp yeşil finansman ve kredi olanaklarına erişimi de kolaylaştıran stratejik bir araçtır. Önümüzdeki dönemde TSRS uyumunun, özellikle yüksek faiz koşullarında finansal riskleri azaltmada ve yatırımcı güvenini pekiştirmede kritik rol oynayacağı değerlendirilmektedir. K.F.C. olarak yeşil finansman konusundaki çalışmalarımız önümüzdeki dönemlerde derinleştirilecektir.

Son yıllarda ekonomik koşullardaki dalgalanmalar ve finansmana erişimde yaşanan zorluklar, likidite ve finansal yapı göstergelerimizi daha dikkatle yönetmemizi gerektirmiştir. Likidite oranlarımızda dönemsel dalgalanmalar gözlemlenmiş, özellikle kısa vadeli yükümlülükler karşısında nakit pozisyonumuzu koruma ve güçlendirme ihtiyacı artmıştır. İşletme sermayesi yönetimi, alacak ve stok devir sürelerinin optimize edilmesi ile desteklenmiş, nakit çevrim süresinde zaman zaman yaşanan uzamalar risk yönetiminde öncelikli alanlardan biri olmuştur. Finansal yapı tarafında, yabancı kaynak kullanım oranlarındaki değişimler, borçlanma maliyetlerinin artışı ile birlikte sermaye yapısında esneklik ihtiyacını pekiştirmiştir. Bu çerçevede, ekonomik belirsizlikler karşısında daha dengeli bir borç-özsermaye yapısı oluşturma, çalışma sermayesi verimliliğini artırma ve likidite tamponlarını güçlendirme yönünde ek pozisyonlar alınmıştır. Önümüzdeki dönemde, finansal sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla risk odaklı yönetim anlayışı, hem operasyonel hem de stratejik düzeyde daha fazla önem kazanacaktır.



2024
**Sürdürülebilirlik
Raporu**